

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปี ๒๕๖๔
เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบ กับ (๑) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ ๒ ผังเมือง						
ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน						
๑ ๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน						
๑ ๒. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
๑ ๓. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๐	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑ ๔. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๑๕๙	๑๕๙	๑๕๙	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
๑ ๕. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๙๐	๐	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑ ๖. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

๑ ๗. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๑ ๘. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา					
๑ ๙. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๒	๒	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๖ ด้านการผังเมือง					
๒ ๑๐. เทศบาล มีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มีแผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
๒ ๑๑. เทศบาล มีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๑	๑	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ					
๓ ๑๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	๘๐	๗๐	๑๕	๒๑.๔๓	การพัฒนาในอนาคต
๓ ๑๓. เทศบาล มีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓ ๑๔. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล	๑๐๐	๔๑๖	๔๑๖	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

๓ ๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์ บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุที่เทศบาล ให้การสนับสนุน	๕๐	๕๗๑	๑๐๐	๑๗.๕๑	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ					
๓ ๑๖. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	๑๐๐	๑๐๒	๑๐๒	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๓ ๑๗. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาลเข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๑๐๐	๔๐	๓๐	๗๕	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์					
๓ ๑๘. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๓	๓	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน					
๓ ๑๙. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัข/แมวตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๓๐๐	๓๐๐	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา					
ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา					
๔ ๒๐. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๙๐	๑	๑	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๔ ๒๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๑๘๙	๑๘๙	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๔ ๒๒. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๑๘๙	๑๘๙	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

๔ ๒๓. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับ การสนับสนุนด้านการศึกษาและด้านการเงินจาก เทศบาลเทียบกับเด็กด้อยโอกาสเด็กยากจนทั้งหมด ในพื้นที่	๑๐๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย					
ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย					
๕ ๒๔. เทศบาล มีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๓	๓๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๕ ๒๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพล เรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมี สัดส่วนร้อยละ ๒ ต่อประชาชนในพื้นที่	๒	๒๑๕๖	๙	๐.๔๒	การพัฒนาในอนาคต
ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง					
๕ ๒๖. เทศบาลจัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ เทศบาลจัดให้มี	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๕ ๒๗. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกล่ เกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการ ประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการ ให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	๘๐	๖	๖	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย

ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน					
๖ ๒๘. เทศบาล มีการสนับสนุนงบประมาณหรือสนับสนุนอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพ การแปรรูปตลาด เป็นต้น	๑	๑	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
๖ ๒๙. เทศบาลมีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖ ๓๐. เทศบาลจัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖ ๓๑. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลเกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖ ๓๒. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาลเพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยวและการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
๖ ๓๓. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน	๑	๑	๒	๒๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๖ ๓๔. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม					
๗ ๓๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๑,๑๒๑.๒๙	๑,๑๒๑.๒๙	๑๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
๗ ๓๖. โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากร ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมการกำจัดน้ำเสียและฝุ่น PM๒.๕	๑	๑	๑๐	๑,๐๐๐	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
๘ ๓๗. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๓	๓	๓	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย