**ส่วนที่ 3**

**ผลการวิเคราะห์การติดตามและประเมินผล**

**1. ผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

จากแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ.2566-2570) โครงการในปี พ.ศ.2566 จำนวน 144 โครงการ นำโครงการมาดำเนินการ จำนวน 78 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 54.17 เป็นเงิน 14,067,725.60 บาท ดำเนินโครงการแล้วเสร็จ จำนวน 54 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 69.23 เบิกจ่าย จำนวน 12,346,698.41 บาท คิดเป็นร้อยละ 87.77 ไม่ดำเนินโครงการ จำนวน 24 โครงการ คิดเป็นร้อยละ 30.77 สาเหตุที่ดำเนินการโครงการน้อย เนื่องจากรายได้ที่ได้รับไม่เป็นไปตามที่ประมาณการไว้

ปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลตำบลควนขนุนได้เน้นให้ความสำคัญการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ เป็นลำดับแรก รองลงมา การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การเสริมสร้างความมั่นคง การส่งเสริมศาสนา ศิลปะ ประเพณีวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น การสร้างความเข้มแข็งภาคเกษตรและระบบเศรษฐกิจ และการส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน ตามลำดับ

**สรุปสถานะทางการคลังของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

งบประมาณทั่วไป ตั้งประมาณการรายรับ 37,500,000 บาท รับจริง 35,185,559.71 บาท รายรับจริงน้อยกว่าประมาณการ 2,314,440.29 บาท ประมาณการรายจ่าย 37,500,000 บาท จ่ายจริง 31,073,437.88 บาท จ่ายจริงน้อยกว่าประมาณการ 6,426,562.12 บาท แต่ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เทศบาลตำบลควนขนุนมีรายรับตามเทศบัญญัติสูงกว่ารายจ่าย 4,112,121.83บาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 เทศบาลมีเงินสะสม 1,257,834.93 บาท เงินทุนสำรองเงินสะสม 8,312,534.54 บาท

งบประมาณเฉพาะการ ตั้งประมาณการรายรับ 1,933,635 บาท รับจริง 1,755,268.26 บาท รายรับจริงน้อยกว่าประมาณการ 178,366.74 บาท ประมาณการรายจ่าย 1,933,635 บาท จ่ายจริง 1,592,117.34 บาท จ่ายจริงน้อยกว่าประมาณการ 341,517.66 บาท แต่ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 งบประมาณเฉพาะการ การประปาเทศบาลมีรายรับตามเทศบัญญัติสูงกว่ารายจ่าย 163,150.92บาท ณ วันที่ 30 กันยายน 2566 กองการประปาเทศบาล มีเงินสะสม 1,615,719.75 บาท เงินทุนสำรองเงินสะสม 991,774.04 บาท

**2. ผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

การศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ผู้ศึกษาได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการศึกษาไว้ 2 ประการ
 1) เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕66 ใน 10 ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี

2) เพื่อนำข้อเสนอแนะที่ได้รับจากประชาชนไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนในปีต่อไปให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และประชาชนเกิดความพึงพอใจ โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ ในรูปแบบของการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เป็นแนวทางในการศึกษา กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง จากข้อมูลงานทะเบียนราษฎร เมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2566 จำนวน 1,997 คน กลุ่มตัวอย่าง 334 ตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) โดยทำการกำหนดโควตาตามหมู่บ้านในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน โดยมีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อหาค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งผลการศึกษาสามารถสรุปได้ ดังนี้

**2.1 ข้อมูลทั่วไป**

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.2 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 24.8 เป็นเพศชาย โดยช่วงอายุ
30-39 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29 ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 56.7 และส่วนใหญ่ร้อยละ 83.9 เคยมีประสบการณ์การติดต่อราชการ/การเข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เฉลี่ยคนละ 2 ครั้งและใน 10 ภารกิจงานที่เทศบาลตำบลควนขนุนจัดบริการสาธารณะประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุดในภารกิจงานโครงสร้างพื้นฐาน

**2.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

**2.2.1 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวม**

***ตารางค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.25*6*6 ในภาพรวม***

(n = 334)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ******ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | *งานโครงสร้างพื้นฐาน* | *4.09* | *0.768* | *มาก* | 7 |
| *2* | *งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ* | *4.10* | *0.773* | *มาก* | 4 |
| *3* | *งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม* | *4.16* | *0.821* | *มาก* | 1 |
| *4* | *งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ* | *3.80* | *0.980* | *มาก* | 10 |
| *5* | *งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน* | *3.86* | *0.927* | *มาก* | 9 |
| *6* | *งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย* | *4.10* | *0.866* | *มาก* | 5 |
| *7* | *งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี* | *4.13* | *0.913* | *มาก* | 3 |
| *8* | *งานสาธารณสุข* | *4.00* | *0.883* | *มาก* | 8 |
| *9* | *งานการจัดการศึกษาปฐมวัย* | *4.13* | *0.781* | *มาก* | 2 |
| *10* | *งานการบริหารจัดการที่ดี* | *4.10* | *0.889* | *มาก* | 6 |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.05*** | ***0.740*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางพบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก* (****=4.05)

 *และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า* 10 *ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (********) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (********=4.16) รองลงมา งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี
(********=4.13) ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการบริหารจัดการที่ดี (********=4.10) ,งานโครงสร้างพื้นฐาน (********=4.09) ,งานสาธารณสุข (********=4.00) ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน (********=3.86) และอันดับสุดท้าย งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ (********=3.80)*

**2.2.2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบล
ควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณะ**

***1) งานโครงสร้างพื้นฐาน***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ* : *งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (********=4.09) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความ พึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะมากที่สุด สำหรับประเด็นอื่น ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก*

***2) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก* (****=4.10) *และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***3) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก* (****=4.16) *และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***4) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=*3.*80) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***5) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=3.86)*

***6) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.10)*

***7) งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี* *โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.13)*

***8) งานสาธารณสุข***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานสาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
(********=4.00) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชน
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***9) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.13) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชน
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***10) งานการบริหารจัดการที่ดี***

*ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
(********=4.10) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชน
มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

**2.3 ข้อเสนอแนะ**

1. การจราจรในตลาดเทศบาลตำบลควนขนุนทั้งช่วงเช้าและช่วงเย็น ควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน อปพร.ยืนดูอย่างเดียว

2. ไม่ค่อยได้รับถุงขยะ ทั้งที่เทศบาลรณรงค์ถนนปลอดถัง

3. ถนนบริเวณหน้าตลาดพื้นถนนสกปรก ฝุ่นเยอะ ควรล้างพื้นถนนเพราะรถวิ่งเยอะ

4. อยากให้เทศบาลจัดกิจกรรมให้ชาวบ้านมีส่วนร่วมให้มากขึ้น

5. แก้ปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชนส่งผลต่อความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชน

6. อยากให้มีตลาดเปิดท้าย

7. ที่จอดรถในตลาดไม่เพียงพอ และแก้ไขการจอดรถบริเวณมุมถนน

8. เทศบาลตำบลควนขนุนควรสร้างเครือข่ายกับส่วนราชการในพื้นที่ของตนเองให้มากและยั่งยืน

9. แก้ไขปัญหาเสียงตามสาย ไม่ได้ยินข้อมูลข่าวสาร

10. ติดตั้งกล้อง CCTV