**บทที่ 4**

**ผลการศึกษา**

ในบทนี้ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา โดยผู้ศึกษาแบ่งเนื้อหาในการนำเสนอออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนแรก เป็นการนำเสนอเกี่ยวสัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล ส่วนที่สองเป็นการอธิบายการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้ และในส่วนที่สามเป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแต่ละส่วนปรากฏรายละเอียดดังนี้

**4.1 สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล**

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

 แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

**4.2 การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอ  
ควนขนุน จังหวัดพัทลุง

**4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

**ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป**

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดประเด็นในการศึกษาข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 5 ประเด็น ประกอบด้วย เพศ อายุ อาชีพ การติดต่อราชการ/การเข้าร่วมกิจกรรม และการได้รับประโยชน์จากการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ซึ่งผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 2 ดังนี้

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 1 | **เพศ** |  |  |
|  | ชาย | 83 | 24.9 |
|  | หญิง | 251 | 75.1 |
|  | **รวม** | **334** | **100.0** |

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 2 | **อายุ** |  |  |
|  | 13-20 ปี | 38 | 11.4 |
|  | 21-29 ปี | 20 | 6.0 |
|  | 30-39 ปี | 96 | 28.7 |
|  | 40-49 ปี | 73 | 21.9 |
|  | 50-59 ปี | 79 | 23.7 |
|  | 60 ปีขึ้นไป | 28 | 8.4 |
|  | **รวม** | **334** | **100.0** |
| 3 | **อาชีพ** |  |  |
|  | นักเรียน/นักศึกษา | 28 | 8.4 |
|  | ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว | 189 | 56.6 |
|  | รับจ้างทั่วไป | 32 | 9.6 |
|  | เกษตรกร | 19 | 5.7 |
|  | พนักงานบริษัท | 12 | 3.6 |
|  | ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ | 45 | 13.5 |
|  | อื่นๆ | 9 | 2.7 |
|  | **รวม** | **334** | **100.0** |
| 4 | **ประสบการณ์การติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566** |  |  |
|  | ไม่เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม | 54 | 16.2 |
|  | เคย มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม | 280 | 83.8 |
|  | จำนวนครั้งที่มาติดต่อราชการ/เข้าร่วมกิจกรรม  679 ครั้ง เฉลี่ยคนละ 2 ครั้ง |  |  |
|  | **รวม** | **334** | **100.0** |

**ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง (ต่อ)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **ข้อมูลทั่วไป** | **จำนวน** | **ร้อยละ** |
| 5 | **การได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุนใน 10 ภารกิจงาน คือ** |  |  |
|  | -งานโครงสร้างพื้นฐาน | 215 | 11.0 |
|  | -งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ | 232 | 11.9 |
|  | -งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม | 205 | 10.5 |
|  | -งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ | 168 | 8.6 |
|  | -งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน | 169 | 8.6 |
|  | -งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | 169 | 8.6 |
|  | -งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี | 206 | 10.5 |
|  | -งานสาธารณสุข | 252 | 12.9 |
|  | -งานการจัดการศึกษาปฐมวัย | 154 | 7.9 |
|  | -งานการบริหารจัดการที่ดี | 187 | 9.6 |
|  | **รวม** | **1,957** | **100.0** |

จากตารางที่ 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ ร้อยละ 75.1 เป็นเพศหญิง และร้อยละ 24.9 เป็น  
เพศชาย โดยช่วงอายุ 30-39 ปี มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 28.7 ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว   
มีจำนวนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 56.6 และส่วนใหญ่ร้อยละ 83.8 เคยมีประสบการณ์การติดต่อราชการ/  
การเข้าร่วมกิจกรรมกับเทศบาลตำบลควนขนุน ในปีงบประมาณ พ.ศ.2566 เฉลี่ยคนละ 2 ครั้ง

นอกจากนี้ จากการสอบถามในประเด็นการได้รับประโยชน์จากการจัดทำบริการสาธารณะของ เทศบาลตำบลควนขนุนใน 10 ภารกิจงาน คือ งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ, งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม, งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการทำนุบำรุงศาสนาศิลปวัฒนธรรมประเพณี, งานสาธารณสุข, งานการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน), งานการบริหารจัดการที่ดี   
พบว่า กลุ่มตัวอย่าง ร้อยละ 12.9 ได้รับประโยชน์จากงานสาธารณสุข รองลงมา ร้อยละ 11.9 ได้รับประโยชน์จากงานบริการทางสังคมและสวัสดิการสังคม ร้อยละ 11 ได้รับประโยชน์จากงานโครงสร้างพื้นฐาน

ร้อยละ 10.5 ได้รับประโยชน์จากงานงานจัดการสิ่งแวดล้อม งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ร้อยละ9.6 ได้รับประโยชน์จากงานการบริหารจัดการที่ดี ร้อยละ 8.6 ได้รับประโยชน์จากงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และน้อยที่สุดร้อยละ 7.9 ได้รับประโยชน์จากงานการจัดการศึกษาปฐมวัย

**ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566**

ในการศึกษาเพื่อประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในครั้งนี้ ผู้ศึกษากำหนดตัวแปรตาม (Dependent Variables) คือความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน จำนวน 10 ภารกิจงาน ประกอบด้วย งานโครงสร้างพื้นฐาน ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมงานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน, งานการป้องกันและบรรเทา  
สาธารณภัย ,งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ,งานสาธารณสุข ,งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,  
งานการบริหารจัดการที่ดี

สำหรับในการนำเสนอผลการศึกษา ผู้ศึกษานำเสนอในรูปแบบของตารางและแสดงค่าทางสถิติ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย () และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) โดยทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย () เพื่อประเมินระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้

*ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๔.๒๑ - ๕.๐๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด*

*ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๓.๔๑ - ๔.๒๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

*ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๒.๖๑ - ๓.๔๐ หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง*

*ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๘๑ - ๒.๖๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย*

*ค่าเฉลี่ยตั้งแต่ ๑.๐๐ - ๑.๘๐ หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด*

*ซึ่งในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ครั้งนี้ ปรากฏรายละเอียดดังต่อไปนี้*

***1) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวม***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในภาพรวม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 3 ดังนี้*

***ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.25*6*6 ในภาพรวม***

*(n = 334)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | *งานโครงสร้างพื้นฐาน* | *4.09* | *0.768* | *มาก* | 7 |
| *2* | *งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ* | *4.10* | *0.773* | *มาก* | 4 |
| *3* | *งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม* | *4.16* | *0.821* | *มาก* | 1 |
| *4* | *งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ* | *3.80* | *0.980* | *มาก* | 10 |
| *5* | *งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน* | *3.86* | *0.927* | *มาก* | 9 |
| *6* | *งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย* | *4.10* | *0.866* | *มาก* | 5 |
| *7* | *งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี* | *4.13* | *0.913* | *มาก* | 3 |
| *8* | *งานสาธารณสุข* | *4.00* | *0.883* | *มาก* | 8 |
| *9* | *งานการจัดการศึกษาปฐมวัย* | *4.13* | *0.781* | *มาก* | 2 |
| *10* | *งานการบริหารจัดการที่ดี* | *4.10* | *0.889* | *มาก* | 6 |
|  | ***ภาพรวม*** | **4.05** | **0.740** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 3 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก*(****=4.05)

*และเมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ในแต่ละภารกิจงาน พบว่า* 10 *ภารกิจงาน ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับจากค่าเฉลี่ย (********) จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ลำดับแรก งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (********=4.16) รองลงมา งานการจัดการศึกษาปฐมวัย ,งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี  
(********=4.13) ,งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ,งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย, งานการบริหารจัดการที่ดี (********=4.10) ,งานโครงสร้างพื้นฐาน (********=4.09) ,งานสาธารณสุข (********=4.00) ,งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน (********=3.86) และอันดับสุดท้าย งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ (********=3.80)*

***2) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 จำแนกตามประเภทของบริการสาธารณะ***

***2.1) งานโครงสร้างพื้นฐาน***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานโครงสร้างพื้นฐาน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 4 ดังนี้*

***ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานโครงสร้างพื้นฐาน***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านได้รับความสะดวกในการใช้ถนน หรือทางเท้า เพื่อสัญจรภายในเขตเทศบาล | *4.00* | *1.041* | *มาก* | *5* |
| *2* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแล บำรุง ถนน และระบบระบายน้ำ | *4.02* | *0.954* | *มาก* | *4* |
| *3* | ท่านมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของ ระบบไฟฟ้าสาธารณะ | *4.22* | *0.769* | *มากที่สุด* | *1* |
| *4* | ท่านมีความพึงพอใจต่อความสะอาดและคุณภาพของน้ำประปา | *4.09* | *0.928* | *มาก* | *3* |
| *5* | ปริมาณน้ำประปามีใช้เพียงพอและการจ่ายน้ำประปามีความสม่ำเสมอ | *4.11* | *1.012* | *มาก* | *2* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.09*** | ***0.768*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 4 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ* : *งานโครงสร้างพื้นฐาน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก (********=4.09) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อแสงสว่างของระบบไฟฟ้าสาธารณะมากที่สุด สำหรับประเด็นอื่น ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***2.2) งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 5 ดังนี้*

***ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ ผู้สูงอายุ /ผู้พิการ / ผู้ป่วยเอดส์ | *4.16* | *0.783* | *มาก* | *2* |
| *2* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญ ในการส่งเสริมและสนับสนุนกลุ่มสตรี | *4.13* | *0.844* | *มาก* | *3* |
| *3* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้ความสำคัญ ในการส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชน | *4.19* | *0.796* | *มาก* | *1* |
| *4* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย | *3.95* | *0.919* | *มาก* | *4* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.10*** | ***0.773*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 5 พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานบริการทางสังคมและสวัสดิการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก* (****=4.10) *และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า   
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***2.3) งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 6 ดังนี้*

***ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | *ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลรักษา/ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาลตำบลควนขนุน* | *4.16* | *0.857* | *มาก* | *2* |
| *2* | *ท่านมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการ ขยะภายในเขตเทศบาล* | *4.16* | *0.821* | *มาก* | *1* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.16*** | ***0.821*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 6 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก* (****=4.16) *และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า   
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***2.4) งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 7 ดังนี้*

***ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดระเบียบการค้า ตลาดเทศบาลตำบลควนขนุน | *3.71* | *1.061* | *มาก* | *2* |
| *2* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในพื้นที่ | *3.89* | *0.947* | *มาก* | *1* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***3.80*** | **0.980** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 7 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานพัฒนาเศรษฐกิจและอาชีพ   
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=*3.*80) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า   
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***2.5) งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัย  
ในชุมชน ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 8 ดังนี้*

***ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการรักษาความปลอดภัยและสงบเรียบร้อยในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน | *3.86* | *0.927* | *มาก* | *1* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***3.86*** | ***0.927*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 8 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล  
ตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการรักษาความสงบปลอดภัยในชุมชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=3.86)*

***2.6) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 9 ดังนี้*

***ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านมีความพึงพอใจในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย | 4.10 | 0.866 | *มาก* | *1* |
|  | ***ภาพรวม*** | **4.10** | **0.866** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 9 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.10)*

***2.7) งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 10 ดังนี้*

***ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมเพื่อทำนุบำรุง ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น | *4.13* | *0.913* | *มาก* | *1* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.13*** | ***0.913*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 10 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมประเพณี* *โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.13)*

***2.8) งานสาธารณสุข***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานสาธารณสุข ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 11 ดังนี้*

***ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานสาธารณสุข***

*(n=334)*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคติดต่อสำคัญในท้องถิ่น | *3.98* | *0.905* | *มาก* | *2* |
| *2* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการดูแลสุขภาพอนามัยของประชาชน | *4.04* | *0.871* | *มาก* | *1* |
| *3* | ท่านมีความพึงพอใจต่อการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพอนามัย | *3.98* | *0.938* | *มาก* | *3* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.00*** | ***0.883*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 11 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งาน**สาธารณสุข โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.00) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***2.9) งานการจัดการศึกษาปฐมวัย***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ* : *งานการจัดการศึกษาปฐมวัย*

*ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 12 ดังนี้*

***ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานการจัดการศึกษาปฐมวัย***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ท่านมีความพึงพอใจต่อนโยบายการพัฒนาคุณภาพในการจัดการศึกษาปฐมวัย(ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก) ของเทศบาลตำบลควนขนุน | 4.07 | *0.851* | *มาก* | *5* |
| *2* | ความพร้อมในองค์ความรู้ ประสบการณ์และความสามารถในการจัดการเรียนการสอนของ ครูผู้ดูแลเด็ก | *4.19* | *0.758* | *มาก* | *1* |
| *3* | การเอาใจใส่เด็กนักเรียนของครูผู้ดูแลเด็ก | *4.16* | *0.821* | *มาก* | *2* |
| *4* | ความพร้อมและความเพียงพอของอุปกรณ์และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ สำหรับการจัดการเรียน การสอน | *4.13* | *0.844* | *มาก* | *3* |
| *5* | พัฒนาการของเด็กนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเมื่อเปรียบเทียบกับวัย | *4.13* | *0.879* | *มาก* | *4* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.13*** | ***0.781*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 12 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการจัดการศึกษาปฐมวัย**โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.13) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า   
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***2.10) งานการบริหารจัดการที่ดี***

*ผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี*

*ปรากฏรายละเอียดตามตารางที่ 13 ดังนี้*

***ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ :   
งานการบริหารจัดการที่ดี***

(n=334)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ที่*** | ***การจัดบริการสาธารณะ***  ***ของเทศบาลตำบลควนขนุน*** | ***ระดับความพึงพอใจ*** | | ***แปลผล*** | ***ลำดับที่*** |
|  | **S.D.** |
| *1* | ข้าราชการ พนักงานเทศบาลมีการบริการอย่างสุภาพ เป็นมิตร ให้คำแนะนำอย่างเต็มใจ เมื่อท่านมาติดต่อขอรับบริการ | *4.16* | *0.894* | *มาก* | *2* |
| *2* | ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล | *4.19* | *0.836* | *มาก* | *1* |
| *3* | การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข่าวสารของเทศบาล | *4.04* | *0.970* | *มาก* | *3* |
| *4* | การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล | *4.01* | *1.016* | *มาก* | *4* |
|  | ***ภาพรวม*** | ***4.10*** | ***0.889*** | ***มาก*** |  |

*จากตารางที่ 13 พบว่า* *ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 ประเภทบริการสาธารณะ : งานการบริหารจัดการที่ดี**โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (********=4.10) และเมื่อพิจารณาในแต่ละประเด็นที่ทำการศึกษา พบว่า   
ทุกประเด็นที่ทำการศึกษาประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก*

***ตอนที่ 3 ผลการศึกษา******ข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง***

*จากการศึกษาข้อเสนอข้อเสนอแนะในการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอ ควนขนุน จังหวัดพัทลุง ผ่านทางแบบสอบถามตอนที่ 3 พบว่า*

1. การจราจรในตลาดเทศบาลตำบลควนขนุนทั้งช่วงเช้าและช่วงเย็น ควรได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วน อปพร.ยืนดูอย่างเดียว

2. ไม่ค่อยได้รับถุงขยะ ทั้งๆที่เทศบาลรณรงค์ถนนปลอดถัง

3. ถนนบริเวณหน้าตลาดพื้นถนนสกปรก ฝุ่นเยอะ ควรล้างพื้นถนนเพราะรถวิ่งเยอะ

4. อยากให้เทศบาลจัดกิจกรรมให้ชาวบ้านมีส่วนร่วมให้มากขึ้น

5. แก้ปัญหาสุนัขจรจัดในชุมชนส่งผลต่อความปลอดภัยในการเดินทางของประชาชน

6. อยากให้มีตลาดเปิดท้าย

7. ที่จอดรถในตลาดไม่เพียงพอ และแก้ไขการจอดรถบริเวณมุมถนน

8. เทศบาลตำบลควนขนุนควรสร้างเครือข่ายกับส่วนราชการในพื้นที่ของตนเองให้มากและยั่งยืน

9. แก้ไขปัญหาเสียงตามสาย ไม่ได้ยินข้อมูลข่าวสาร

10. ติดตั้งกล้อง CCTV