



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน.....

ที่ พท.๕๒๔๐๑/.....วันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๙.....

เรื่อง การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การพัฒนาองค์กร.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลควนขนุน ได้เข้าร่วมโครงการยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๒๔ มีนาคม ๒๕๖๙ ณ โรงแรมสิทธิธารด คอนเวนชัน ฮอลล์ นั้น

ข้อเท็จจริง

หลักเกณฑ์การประเมินผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ข้อ ๐ ๒๕ ให้แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด เพื่อนำผลการประเมินไปสู่การปรับปรุงหรือพัฒนาองค์กรหรือรักษาระดับ ที่มีรายละเอียดประกอบด้วย

๑. มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม

๒. ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด

๓. ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๔. ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ

๕. ผู้รับผิดชอบ

ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เทศบาลตำบลควนขนุน ได้รับคะแนนภาพรวมหน่วยงานระดับผลคะแนน ๙๖.๕๑ (ผ่านดี)

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เห็นควรพิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำข้อมูลการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. แจ้งข้อมูลการนำผลการประเมินฯ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ ให้บุคลากรภายในเทศบาลตำบลควนขนุนรับทราบ และเผยแพร่ผ่านทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลควนขนุน ให้บุคคลภายนอกได้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวรัตนา หมีนเทพ)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

พิจารณาแล้ว

(✓) เห็นควรพิจารณาดำเนินการ *ป.ร. ๒๗๖๑๖๖๖๖*

() ไม่เห็นควรพิจารณาดำเนินการเพราะ.....



(นายไพรัช ด้วงแก้ว)

ปลัดเทศบาล

ความคิดเห็นนายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

พิจารณาแล้ว

(✓) ดำเนินการ

() ไม่เห็นควรดำเนินการเพราะ.....



(นายโชคดี จิตรัตน์พงศ์)

นายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
เทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙



จัดทำโดย

งานนิติการ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลควนขนุน

คำนำ

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นมาตรการที่สำคัญในการพัฒนาภาครัฐในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ แต่ละหน่วยงานได้รับทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ตลอดจนชี้ให้เห็นถึงประโยชน์ ในการนำไปปรับปรุงพัฒนาตนเอง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงาน ป.ป.ช. ก็ได้มีความพยายาม ที่จะพัฒนาให้การประเมิน ITA มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยการรับฟังความคิดเห็นและรวบรวมความคิดเห็น จากผู้เกี่ยวข้องต่าง ๆ และได้มีความร่วมมือในการขับเคลื่อนงานป้องกันการทุจริตร่วมกับ สำนักงาน ป.ป.ท. และสำนักงาน ก.พ. ส่งผลให้การประเมิน ITA จะมีการปรับปรุงที่สำคัญในส่วนที่เป็นการขับเคลื่อน ร่วมกันดังกล่าว รวมไปถึงได้มีการปรับปรุงพัฒนาระบบ ITAS ซึ่งเป็นระบบหลักที่ใช้ในการประเมิน ให้มีการทำงานที่ดียิ่งขึ้น ส่งผลให้การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีการเปลี่ยนแปลงการ ใช้งานบางส่วนเพื่อให้เกิดความสะดวกและส่งเสริมให้ประชาชนเข้าตอบแบบวัดได้อย่างสะดวกและมั่นใจมาก ยิ่งขึ้น

เทศบาลตำบลควนขนุน ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ เสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใต้หลักเกณฑ์ ด้านองค์ประกอบของ ข้อคำถามที่ 0๒๕ ของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลควนขนุน

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๑. ที่มาและความสำคัญ	๑
๒. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร	๒
๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๓
๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘	๔-๖
๕. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลเมือง ประจวบคีรีขันธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๗
๖. สรุปผลการดำเนินการ	๙

๑. ที่มาและความสำคัญ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ มีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐเกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรม มีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีแนวทางในการป้องกันความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต โดยได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๖ และมีการขยายขอบเขตความร่วมมือกับองค์กรต่อต้านการทุจริตและสิทธิพลเมือง (Anti-Corruption and Civil Rights Commission : ACRC) สาธารณรัฐเกาหลี และพัฒนาเครื่องมือให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ต่อมาคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ ให้หน่วยงาน ภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ผ่านการเก็บข้อมูลจาก ๓ ส่วน ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลตำบลควนขนุน มีผลการประเมิน ITA อยู่ที่ ๙๖.๕๑ จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” และมีตัวชี้วัดคะแนนต่ำสุด ๓ ลำดับคือ ๑. ตัวชี้วัด ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๘๘.๗๓) ๒. ตัวชี้วัด ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๔.๕๒) และ ๓. ตัวชี้วัด ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๔.๖๘)

ดังนั้น เทศบาลตำบลควนขนุน จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงาน เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ภายใต้หลักเกณฑ์ด้านองค์ประกอบของข้อคำถามที่ 0๒๕ ของการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

๒. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2568 (เก่า)	หลักเกณฑ์การประเมิน ITA 2569 (ใหม่)	หมายเหตุ
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานองค์ประกอบด้านข้อมูล ๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. 2567* ที่มีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็น ดังต่อไปนี้ (1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ (2) การให้บริการและระบบ E-Service (3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ (4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพยากรของราชการ (5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง (6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล (7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	๐25 การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร องค์ประกอบด้านข้อมูล ๐ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ให้ครอบคลุมทั้ง 10 ตัวชี้วัด ๐ แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย (1) มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม (3) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ (4) ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ (5) ผู้รับผิดชอบ *กรณีหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ เป็นครั้งแรก ให้หน่วยงานวิเคราะห์ตามประเด็นที่กำหนดโดยคำนึงถึงบริบทและการปฏิบัติงานตามภารกิจ	1. เปลี่ยนชื่อคำถามเป็นการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร เพื่อให้เกิดความชัดเจนและสอดคล้องกับประเด็นคำถามจริง 2. มาตรการหรือโครงการกิจกรรมสามารถใช้กับตัวชี้วัดมากกว่า 1 ตัว 3. ความสอดคล้องกับตัวชี้วัดเป็นการตรวจเชิงคุณภาพ 4. ไม่บังคับให้ทุกประเด็นเนื่องจากหน่วยงานมีจุดอ่อนไม่เหมือนกัน

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลควนขนุน มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับ “ผ่านดี” และมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ ๙๖.๕๑ คะแนน จาก ๑๐๐ คะแนน โดยสามารถจำแนกผลคะแนนการประเมินออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ภาพที่ ๑ แสดงผลคะแนนการประเมินของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘

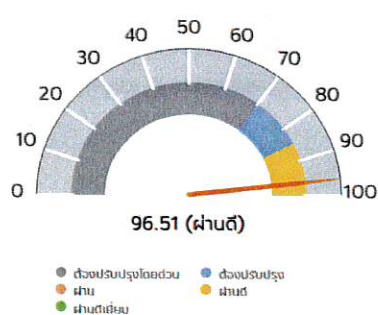


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

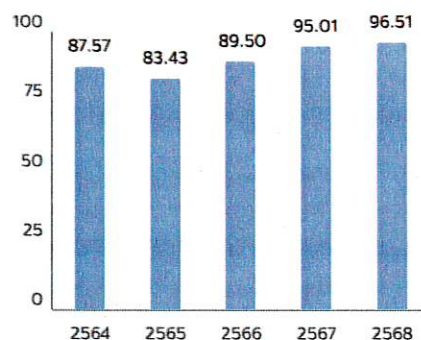
เทศบาลตำบลควนขนุน

หน่วยงานประเภท เทศบาลตำบล

ผลการประเมินในภาพรวม



ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการวิเคราะห์
๑. การปฏิบัติ หน้าที่	๙๘.๒๔	อยู่ในระดับดีมาก สะท้อนว่าบุคลากรส่วนใหญ่ปฏิบัติงานหรือให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน ระยะเวลา และไม่เลือกปฏิบัติ อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานการให้บริการให้เป็นระบบเดียวกันทุกส่วนราชการ โดยเน้นการปฏิบัติตามคู่มือประชาชนและการสื่อสารขั้นตอนบริการให้ประชาชนเข้าใจง่าย
๒. การใช้ งบประมาณ	๙๘.๘๒	อยู่ในระดับดีมาก แสดงให้เห็นว่าการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่ปรากฏการรับรู้เกี่ยวกับการเบิกจ่ายที่ไม่ถูกต้องหรือเอื้อประโยชน์โดยมิชอบ แต่ควรรักษาระบบควบคุมภายใน การเปิดเผยข้อมูลงบประมาณ และการติดตามการใช้จ่ายให้ประชาชนตรวจสอบได้
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	เป็นจุดแข็งด้านการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา สะท้อนว่าบุคลากรรับรู้ว่าการมอบหมายงาน การสั่งการ และการบริหารงานบุคคลเป็นไปโดยชอบ อย่างไรก็ตาม ควรเสริมมาตรการกำกับดูแลการใช้อำนาจให้โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนในอนาคต
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ	๙๗.๖๕	เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับดีมาก สะท้อนว่าหน่วยงานมีแนวทางการขอใช้ ยืม หรือควบคุมทรัพย์สินของราชการที่ค่อนข้างชัดเจน อย่างไรก็ตาม ยังควรพัฒนาระบบทะเบียนทรัพย์สิน การกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สิน และการสื่อสารแนวปฏิบัติให้เจ้าหน้าที่รับทราบอย่างต่อเนื่อง
๕. การแก้ไข ปัญหาการ ทุจริต	๙๗.๒๖	เป็นผลคะแนนที่อยู่ในระดับดีมาก แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต รวมถึงมีกลไกรับเรื่องร้องเรียน และจัดการข้อร้องเรียนภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม ควรเพิ่มความเชื่อมั่นของบุคลากรต่อกระบวนการร้องเรียน โดยกำหนดช่องทาง ขั้นตอน ระยะเวลา และมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น

๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๘	อยู่ในระดับดีแต่ยังเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดภายในอื่น ๆ โดยเฉพาะมุมมองของผู้รับบริการภายนอกเกี่ยวกับความสะดวก รวดเร็ว ความเท่าเทียม และความเป็นมาตรฐานของการให้บริการ จึงควร ทบทวนขั้นตอนบริการ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และปรับปรุงคู่มือหรือแนวทางการให้บริการให้ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๕๒	เป็นตัวชี้วัดที่ควรเร่งพัฒนา เนื่องจากสะท้อนว่าประชาชนหรือผู้รับบริการ บางส่วนอาจยังรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลไม่ทั่วถึง หรือยังเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ไม่สะดวกเพียงพอ จึงควรพัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และรูปแบบการนำเสนอข้อมูล ให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเป็นปัจจุบัน
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๘.๗๓	เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในกลุ่ม ๑๐ ตัวชี้วัด จึงควรกำหนดเป็น ประเด็นเร่งด่วนในการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการเปิดโอกาสให้ ประชาชนมีส่วนร่วม การรับฟังความคิดเห็น การนำข้อเสนอแนะไป ปรับปรุงบริการ และการพัฒนาบริการออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐	อยู่ในระดับดีมาก แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตามหลักเกณฑ์ OIT ในภาพรวมค่อนข้างครบถ้วน อย่างไรก็ตาม ยังมี ประเด็นที่ต้องรักษาความถูกต้อง ครบถ้วน และความเป็นปัจจุบันของ ข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง แผนงาน งบประมาณ และ ผลการดำเนินงานที่ประชาชนสามารถตรวจสอบได้
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	เป็นจุดแข็งสูงสุดของหน่วยงาน สะท้อนว่าการจัดทำมาตรการ นโยบาย และแนวทางป้องกันการทุจริตมีความครบถ้วนตามเกณฑ์การประเมิน อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับดังกล่าวโดยขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมสุจริต และการติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ตารางวิเคราะห์ ๑๐ ตัวชี้วัด				
ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	ผลคะแนน	วิเคราะห์สถานะ	แนวทางปี ๒๕๖๙
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๒๔	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๒	การใช้งบประมาณ	๙๙.๘๒	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง	รักษามาตรฐาน
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๖๕	จุดแข็ง	เสริมระบบควบคุม
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๒๖	จุดแข็ง	พัฒนากลไกป้องกัน
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๖๘	ดี	เพิ่มประสิทธิภาพบริการ
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๕๒	ควรพัฒนา	พัฒนาสื่อออนไลน์
๘	การปรับปรุงระบบการทำงาน	๘๘.๗๓	ควรพัฒนา	เพิ่มประสิทธิภาพบริการ
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๙๖.๐๐	ดีมาก	รักษาความครบถ้วน
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐	จุดแข็ง	สร้างวัฒนธรรมองค์กร
คะแนนรวม		๙๖.๕๑		

๓. ผลการวิเคราะห์รายตัวชี้วัด (๑๐ ตัวชี้วัด)

๓.๑ จุดแข็งที่ต้องรักษาระดับ

- การปฏิบัติหน้าที่
- การใช้งบประมาณ
- การใช้อำนาจ
- การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- การป้องกันการทุจริต (ได้คะแนน ๑๐๐)

สะท้อนถึงความเข้มแข็งของระบบควบคุมภายในและวินัยการปฏิบัติราชการ

๓.๒ จุดแข็งที่ต้องรักษาระดับ

- ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- การปรับปรุงการทำงาน
- คุณภาพการดำเนินงาน (มิติการรับรู้ของผู้รับบริการภายนอก)

ประเด็นดังกล่าวเกี่ยวข้องกับแบบวัด EIT ซึ่งสะท้อนมุมมองของผู้รับบริการโดยตรง จึงควรกำหนดมาตรการพัฒนาเชิงระบบงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

๕. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลควนขนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดีขึ้น ดังนี้

มาตรการที่ ๑

ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการ

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๘

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. ทบทวนขั้นตอนการให้บริการทุกกอง
๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
๓. จัดทำคู่มือบริการประชาชนฉบับปรับปรุง
๔. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระยะเวลา มิถุนายน ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ ทุกกอง

มาตรการที่ ๒

พัฒนาระบบประชาสัมพันธ์และการสื่อสารออนไลน์

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๗ (ประสิทธิภาพการสื่อสาร)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย
๒. เพิ่มช่องทางสื่อสารออนไลน์
๓. จัดทำ Infographic / ข่าวประชาสัมพันธ์
๔. ติดตามสถิติการเข้าถึงข้อมูล

ระยะเวลา ต่อเนื่องตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายอำนวยการ / ทุกกอง

มาตรการที่ ๓

ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดที่ ๖

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. ทบทวนขั้นตอนการให้บริการทุกกอง
๒. ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น
๓. จัดทำคู่มือบริการประชาชนฉบับปรับปรุง
๔. ประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ระยะเวลา ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบ ทุกกอง / สำนักปลัดเทศบาล

มาตรการที่ ๔

ประชุมติดตามผล ITA รายไตรมาส

ผลการวิเคราะห์ที่เกี่ยวข้อง

ครบทุกตัวชี้วัด (กลไกกำกับติดตาม)

ขั้นตอนดำเนินการ

๑. แต่งตั้งคณะทำงาน ITA
๒. ประชุมติดตามความก้าวหน้า
๓. รายงานผลต่อผู้บริหาร
๔. ปรับมาตรการตามผลประเมิน

ระยะเวลา รายไตรมาส

ผู้รับผิดชอบ คณะทำงาน ITA

มาตรการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ลำดับ	มาตรการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ ที่เกี่ยวข้อง	ขั้นตอนดำเนินการ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑	ปรับปรุงขั้นตอน การให้บริการ	พัฒนาคะแนน ด้านการปรับปรุง การทำงาน	ทบทวน / ลดขั้นตอน	มิถุนายน ๒๕๖๙	ทุกกอง
๒	พัฒนาระบบ ประชาสัมพันธ์ และช่องทาง สื่อสาร	แก้ไขจุดอ่อนด้าน ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	ปรับปรุงเว็บไซต์/สื่อ ออนไลน์	ต่อเนื่อง	ฝ่าย อำนวยการ/ ทุกกอง
๓	ปรับปรุงการ ให้บริการของ เจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน	ปรับปรุงการ ปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการ ให้บริการ	ทบทวน/ลดขั้นตอนที่ไม่ จำเป็น	ต่อเนื่อง	ทุกกอง
๔	ประชุมติดตามผล ITA รายไตรมาส	สร้างกลไกกำกับ ติดตาม	รายงานผลต่อผู้บริหาร	รายไตรมาส	คณะทำงาน ITA

๖. สรุปผลการดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน ได้นำผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มาวิเคราะห์ครบทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด และกำหนดมาตรการพัฒนาองค์กรเชิงระบบ โดยมีขั้นตอนดำเนินการ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบชัดเจน เพื่อรักษาระดับคะแนนและยกระดับผลการประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ อย่างต่อเนื่อง