

แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต  
ประจำปีงบประมาณ  
(พ.ศ.2565)

ของ

เทศบาลตำบลควนขนุน  
อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

# คำนำ

ภายใต้บริบทของประเทศไทยที่ต้องเผชิญหน้าท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงในยุคของการสื่อสารไร้พรมแดนที่ปรับเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วและมีความสลับซับซ้อน ทำให้กระบวนการพัฒนาต่างๆของประเทศขาดความสมดุลและก่อให้เกิดสภาพปัญหาที่ต่อเนื่องเกี่ยวพันกันหลายด้าน โดยเฉพาะปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่สั่งสมติดต่อกันมายาวนานตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบโดยตรงต่อระบบสังคม เศรษฐกิจการเมือง และความมั่นคงของประเทศ ถึงแม้ว่ารัฐบาลจะมีนโยบายผลักดันให้ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นวาระแห่งชาติก็ตาม แต่ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตยังคงมีอยู่ในส่วนราชการต่างๆและมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี อย่างต่อเนื่อง

เทศบาลตำบลควนขนุน เห็นว่ากลไกสำคัญที่จะช่วยทำให้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าวลดน้อยลงได้นั้น จะต้องให้ความสำคัญกับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ด้วยการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ร่วมกันปลูกจิตสำนึก สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กรอันเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและแผนงานเชิงรุกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ๔ ปีขึ้น โดยมุ่งหวังให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐและประเทศชาติ ต่อไป

ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติให้เกิดเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลควนขนุนจึงแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 4 ปี(พ.ศ.2561 – 2564) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลควนขนุนต่อไป

เทศบาลตำบลควนขนุน  
อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	2
วัตถุประสงค์การจัดทำแผน	3
เป้าหมาย	3
ประโยชน์ของการจัดทำแผน	๓-๔
<b>ส่วนที่ 2 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</b>	
มติที่ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	5
มติที่ 2 การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๖-7
มติที่ 3 การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของประชาชน	๘
มติที่ 4 การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบ การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๙-1๐
<b>ส่วนที่ 3 รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ</b>	
มติที่ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต	1๑
๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้ง ข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมือง ฝ่ายสภาท้องถิ่นและฝ่ายประจำขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	๑๑-๑๕
๑.๒ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุก ภาคส่วนในท้องถิ่น	๑๖-๒๑
๑.๓ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน	๒๒-๒๗
มติที่ 2 การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒๘
๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของ ผู้บริหาร	๒๘-๒๙
๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๓๐-๓๓
๒.๓ มาตรการใช้ดุลพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลัก การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๓๔-๔๐

# สารบัญ

เรื่อง	หน้า
๒.๔ การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินการการ ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์	๔๑-๔๒
๒.๕ มาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบ พบการทุจริต	๔๓
<b>มิตินี้ 3</b> การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของประชาชน	๔๔
๓.๑ จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวก ความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วม	๔๔-๔๕
๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น และการตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ของประชาชน	๔๖-๕๐
๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๑-๕๒
<b>มิตินี้ 4</b> การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบ การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๕๓
๔.๑ มีการวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่ คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	๕๓-๕๔
๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติ หรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	๕๕
๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๕๖-๕๗
๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน(Community)และบูรณาการ ทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต	๕๘-๖๐

# ส่วนที่ ๑

## บทนำ

### 1. การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การวิเคราะห์ความเสี่ยงในการเกิดการทุจริตในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการบ่งชี้ความเสี่ยงของการทุจริตที่มีอยู่ในองค์กรโดยการประเมินโอกาสของการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น ตลอดจนบุคคลหรือหน่วยงานที่อาจเกี่ยวข้องกับการกระทำทุจริต เพื่อพิจารณาว่าการควบคุมและการป้องกันการทุจริตที่มีอยู่ในปัจจุบันมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่

การทุจริตในระดับท้องถิ่น พบว่าปัจจัยที่มีผลต่อการขยายตัวของทุจริตในระดับท้องถิ่น ได้แก่ การกระจายอำนาจลงสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แม้ว่าโดยหลักการแล้วการกระจายอำนาจมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้บริการต่าง ๆ ของรัฐสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนมากขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ในทางปฏิบัติทำให้แนวโน้มของการทุจริตในท้องถิ่นเพิ่มมากยิ่งขึ้นเช่นเดียวกัน

ลักษณะการทุจริตในส่วนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกเป็น 7 ประเภท ดังนี้

- 1) การทุจริตด้านงบประมาณ การทำบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง และการเงินการคลัง ส่วนใหญ่เกิดจากการละเลยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) สภาพหรือปัญหาที่เกิดจากตัวบุคคล
- 3) สภาพการทุจริตอันเกิดจากช่องว่างของกฎระเบียบและกฎหมาย
- 4) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการขาดความรู้ความเข้าใจและขาดคุณธรรมจริยธรรม
- 5) สภาพหรือลักษณะปัญหาที่เกิดจากการขาดประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ
- 6) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากการตรวจสอบขาดความหลากหลายในการตรวจสอบจากภาคส่วนต่างๆ
- 7) สภาพหรือลักษณะปัญหาของการทุจริตที่เกิดจากอำนาจ บารมี และอิทธิพลท้องถิ่น

สาเหตุและปัจจัยที่นำไปสู่การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถสรุปเป็นประเด็นได้ ดังนี้

- 1) โอกาส แม้ว่าในปัจจุบันมีหน่วยงานและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแต่พบว่ายังมีช่องว่างที่ทำให้เกิดโอกาสของการทุจริต ซึ่งโอกาสดังกล่าวเกิดขึ้นจากการบังคับใช้กฎหมายที่ไม่เข้มแข็ง กฎหมาย กฎระเบียบไม่รัดกุม และอำนาจหน้าที่โดยเฉพาะข้าราชการระดับสูงก็เป็นอีกโอกาสหนึ่งที่ทำให้เกิดการทุจริต
- 2) สิ่งจูงใจ เป็นที่ยอมรับว่าสภาวะทางเศรษฐกิจที่มุ่งเน้นเรื่องของวัตถุนิยม สังคมนิยม ทำให้คนในปัจจุบันมุ่งเน้นที่การสร้างควมร่ำรวย ด้วยเหตุนี้จึงเป็นแรงจูงใจให้เจ้าหน้าที่มีแนวโน้มที่จะทำพฤติกรรมทุจริตมากยิ่งขึ้น
- 3) การขาดกลไกในการตรวจสอบความโปร่งใส การทุจริตในปัจจุบันมีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น โดยเฉพาะการทุจริตในเชิงนโยบายที่ทำให้การทุจริตกลายเป็นความชอบธรรมในสายตาของประชาชน ขาดกลไกการตรวจสอบความโปร่งใสที่มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงเป็นการยากที่จะเข้าไปตรวจสอบการทุจริตของบุคคลเหล่านี้
- 4) การผูกขาด ในบางกรณีการดำเนินงานของภาครัฐ ได้แก่ การจัดซื้อ-จัดจ้าง เป็นเรื่องของการผูกขาด ดังนั้นจึงมีความเกี่ยวข้องเป็นห่วงโซ่ผลประโยชน์ทางธุรกิจ ในบางครั้งพบบริษัทมีการให้สินบนแก่เจ้าหน้าที่เพื่อให้ตนเองได้รับสิทธิในการดำเนินงานโครงการของภาครัฐ รูปแบบของการผูกขาด ได้แก่ การผูกขาดในโครงการก่อสร้างและโครงสร้างพื้นฐานภาครัฐ

5) การได้รับคำตอบแทนที่ไม่เหมาะสม รายได้ไม่เพียงพอต่อรายจ่าย ความยากจนถือเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ข้าราชการมีพฤติกรรมการทุจริต เพราะความต้องการที่จะมีสภาพความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น ทำให้เจ้าหน้าที่ต้องแสวงหาช่องทางเพื่อเพิ่ม “รายได้พิเศษ” ให้กับตนเองและครอบครัว

6) การขาดจริยธรรม คุณธรรม ในสมัยโบราณ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณธรรมที่ได้รับการเน้นเป็นพิเศษถือว่าเป็นเครื่องวัดความดีของคน แต่ในปัจจุบัน พบว่า คนมีความละเอียดรอบาปและเกรงกลัวบาปน้อยลง และมีความเห็นแก่ตัวมากยิ่งขึ้น มองแต่ประโยชน์ส่วนตนเป็นที่ตั้งมากกว่าที่จะยึดผลประโยชน์ส่วนรวม

7) มีค่านิยมที่ผิด ปัจจุบันค่านิยมของสังคมได้เปลี่ยนจากยกย่องคนดี คนที่มีความซื่อสัตย์สุจริตเป็นยกย่องคนที่มีเงิน คนที่เป็นเศรษฐี มหาเศรษฐี คนที่มีตำแหน่งหน้าที่การงานสูง ด้วยเหตุนี้ ผู้ที่มีค่านิยมที่ผิดเห็นว่าการทุจริตเป็นวิถีชีวิตเป็นเรื่องปกติธรรมดา เห็นคนซื้อเป็นคนเชื่อ เห็นคนโกงเป็นคนฉลาด ย่อมจะทำการทุจริตฉ้อราษฎร์บังหลวง โดยไม่มีความละเอียดรอบุญและบาป และไม่เกรงกลัวต่อกฎหมายของบ้านเมือง

**2. หลักการและเหตุผล** ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 69/2557 เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันการทุจริตประพฤติมิชอบได้กำหนดให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้าง ธรรมภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ ประกอบกับนโยบายของ นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 ก็ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ เป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของ รัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 ตุลาคม 2559 เห็นชอบยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560-2564) และให้หน่วยงานภาครัฐแปลงแนวทางและมาตรการตามยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติการ 4 ปี และแผนปฏิบัติการราชการประจำปี ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติฯ กำหนดยุทธศาสตร์ที่ 2 “ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต” ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ฯ ให้เกิดเป็นรูปธรรม เทศบาลตำบลควนขนุน จึงแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ปี (พ.ศ.2561 – 2564) เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของเทศบาลตำบลควนขนุนต่อไปและเพื่อให้เกิดการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็ง เพื่อให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีมาตรฐานความโปร่งใสเทียบเท่าสากล ภายใต้วิสัยทัศน์ : ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)ประเทศไทยในระยะ 5 ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชนในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชน เพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาชาติอารยประเทศ

### 3. วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผน

- 1) เพื่อยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 2) เพื่อยกระดับจิตสำนึกรับผิดชอบในผลประโยชน์ของสาธารณะของข้าราชการฝ่ายการเมืองข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงประชาชนในท้องถิ่น

- 3) เพื่อให้การบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)
- 4) เพื่อส่งเสริมบทบาทการมีส่วนร่วม (people's participation) และตรวจสอบ (People's audit) ของภาคประชาชนในการบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5) เพื่อพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการ ขององค์กร-ปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 4. เป้าหมาย

1) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกและความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ราชการให้บังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนท้องถิ่น ปราศจากการก่อให้เกิดข้อสงสัยในการประพฤติปฏิบัติตามมาตรการจรรยาบรรณ การขัดกันแห่งผลประโยชน์ และแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ

2) เครื่องมือ/มาตรการการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติ มิชอบของข้าราชการ

3) โครงการ/กิจกรรม/มาตรการที่สนับสนุนให้สาธารณะและภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการปฏิบัติหรือบริหารราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

4) กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีเข้มแข็งในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจอย่างเหมาะสม

5) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแผนงานที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติ มิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วน

#### 5. ประโยชน์ของการจัดทำแผน

1) ข้าราชการฝ่ายการเมือง ข้าราชการฝ่ายบริหาร บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงประชาชนในท้องถิ่นมีจิตสำนึกรักท้องถิ่นของตนเอง อันจะนำมาซึ่งการสร้างค่านิยม และอุดมการณ์ในการต่อต้านการทุจริต (Anti-Corruption) จากการปลูกฝังหลักคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล รวมถึงหลักเศรษฐกิจพอเพียงที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานและชีวิตประจำวัน

2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารราชการเป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) มีความโปร่งใส เป็นธรรมและตรวจสอบได้

3) ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตั้งแต่ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจรวมถึงร่วมตรวจสอบในฐานะพลเมืองที่มีจิตสำนึกรักท้องถิ่น อันจะนำมาซึ่งการสร้างเครือข่ายภาคประชาชนที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

4) สามารถพัฒนาระบบ กลไก มาตรการ รวมถึงเครือข่ายในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีความเข้มแข็งในการเฝ้าระวังการทุจริต

5) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีแนวทางการบริหารราชการที่มีประสิทธิภาพ ลดโอกาสในการกระทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ จนเป็นที่ยอมรับจากทุกภาคส่วนให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบ ด้านการป้องกันการทุจริต อันจะส่งผลให้ประชาชนในท้องถิ่นเกิดความภาคภูมิใจและให้ความร่วมมือกันเป็นเครือข่ายในการเฝ้าระวังการทุจริตที่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน

## ส่วนที่ ๒

### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี๒๕๖๕	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๑.การสร้าง สังคมที่ไม่ ทนต่อการ ทุจริต	๑.๑ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนัก แก่บุคคลากรทั้ง ข้าราชการ การเมืองฝ่าย บริหาร ข้าราชการ การเมืองฝ่าย สภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำ ขององค์กร ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๑.๑.๑ (๑)โครงการ เสริมสร้างการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตใน การปฏิบัติงานเทศบาล ตำบลควนขนุน ๑.๑.๑ (๒) โครงการพัฒนา คุณธรรม จริยธรรมและ ค่านิยมหลักของคนไทย ให้แก่ผู้บริหาร สมาชิก สภาเทศบาลลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป	๑๐,๐๐๐	
			๑๐,๐๐๐	
	๑.๒ การสร้าง จิตสำนึกและ ความตระหนัก แก่ประชาชนทุก ภาคส่วนใน ท้องถิ่น	๑.๒.๒.(๑) โครงการ รณรงค์สร้างจิตสำนึกใน การอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	๑๐,๐๐๐	
๑.๓ การ สร้าง จิตสำนึก และความ ตระหนักแก่ เด็กและ เยาวชน		๑.๓.๓ (๑) กิจกรรมโตไป ไม่โกง	-	
มิติที่๑	รวม	๔ โครงการ	๓๐,๐๐๐	



## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี๒๕๖๕	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๒.การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต	๒.๑ แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร	๒.๑.๑(๑) กิจกรรมการประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลควนขนุน	-	
	๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ	๒.๒.๑(๑)กิจกรรมสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน ๒.๒.๑(๒) กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการจัดซื้อ-จัดจ้าง	- -	
	๒.๓ มาตรการใช้ดุลพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	๒.๓.๑(๑) กิจกรรมการลดขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำประปาของกองการประปา ๒.๓.๑(๒) มาตรการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน(ของสำนักปลัด) ๒.๓.๑(๓) กิจกรรมการมอบอำนาจของนายกเทศมนตรีในการระวางชี้แนวเขตและลงชื่อรับรองแนวเขตที่ดิน(ของกองช่าง) ๒.๓.๑(๔) มาตรการการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกองช่างเทศบาลตำบลควนขนุน	- - - -	

**แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)**

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี๒๕๖๕	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
	๒.๔ การเชิญ เกียรติแก่ หน่วยงาน/ บุคคลในการ ดำเนินการ กิจการการ ประพฤติปฏิบัติ ตนให้เป็นที่ ประจักษ์	๒.๔.๑ (๑) กิจกรรมการ ยกย่องเชิดชูเกียรติ หน่วยงาน/บุคคลที่ ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ ประจักษ์	-	
	๒.๕ มาตรการ จัดการในกรณี ได้รับทราบหรือ รับแจ้งหรือ ตรวจสอบพบ การทุจริต	๒.๕.๑ (๑) กิจกรรมการ จัดทำบันทึกข้อตกลงการ ปฏิบัติราชการของ เทศบาลตำบลควนขนุน ๒.๕.๑ (๒) มาตรการให้ ความร่วมมือกับหน่วยงาน ตรวจสอบ	-  -	
มติที่๒	รวม	๗ กิจกรรม/๓ มาตรการ	-	

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี๒๕๖๕	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๓ . ก าร ส่งเสริม บทบาทและ การมีส่วนร่วม ของภาค ประชาชน	๓.๑จัดให้มีและ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารใน ช่องทางที่เป็น การอำนวยความสะดวก แก่ ประชาชนได้มี ส่วนร่วม ตรวจสอบ การ ปฏิบัติราชการ ตามอำนาจ หน้าที่ของ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นได้ ทุกขั้นตอน	๓.๑.๑(๑) กิจกรรมจัดตั้ง ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลตำบลควนขนุน  ๓.๑.๑(๒)กิจกรรมการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการปรับปรุง คุณภาพน้ำของกองการ ประปา		
	๓.๒ การรับฟัง ความคิดเห็น การรับและ ตอบสนองเรื่อง ร้องเรียนร้อง ทุกข์ของ ประชาชน	๓.๒.๑(๑)กิจกรรมการ ดำเนินงานศูนย์รับเรื่อง ร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาล ตำบลควนขนุน  ๓.๒.๑(๒)มาตรการ กำหนดช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์  ๓.๒.๑(๓)มาตรการแจ้ง หมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ ID LINE ไว้หลัง ใบเสร็จรับเงินค่า น้ำประปา  ๓.๒.๑(๔)มาตรการออกไป รับแจ้งให้กับผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์  ๓.๒.๑(๕) กิจกรรมจัดทำ เว็บไซด์ของเทศบาล ตำบลควนขนุน		

### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)

มติ	ภารกิจตามมติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี๒๕๖๕	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๓ . ก า ร ส่ ง เ ส ริ ม บ ท บ า ท แ ล ก า ร มี ส ่ ว น ร ่วม ของ ภ า ค ป ร ะ ช า ข น	๓.๓ การส่งเสริม ให้ประชาชนมี ส่วนร่วมบริหาร กิจการขององค์ ปกครองส่วน ท้องถิ่น	๓.๓.๑(๑)มาตรการแต่งตั้ง คณะกรรมการสนับสนุน การจัดทำแผนพัฒนา เทศบาลตำบลควนขนุน	-	
		๓.๓.๑(๒) มาตรการ แต่งตั้งตัวแทนประชาคม เข้าร่วมเป็นกรรมการ ตรวจรับงานจ้าง	-	
มติที่ ๓	รวม	๔ กิจกรรม/ ๕ มาตรการ	-	

## แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ประจำปี (พ.ศ. ๒๕๖๕)

มิติ	ภารกิจตามมิติ	โครงการ/กิจกรรม/ มาตรการ	ปี๒๕๖๕	หมายเหตุ
			งบประมาณ (บาท)	
๔. การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด	๔.๑.๑(๑) มาตรการจัดทำรายงานการควบคุมภายในเทศบาลตำบลควนขนุน	-	
	๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้	๔.๒.๑(๑) กิจกรรมการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อ-จัดจ้างจากตัวแทนชุมชน		
	๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น	๔.๓.๑ (๑) โครงการฝึกอบรมและทัศนศึกษาดูงานของกิจการสภาเทศบาลตำบลควนขนุน		
	๔.๔ เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน	๔.๔.๑(๑) มาตรการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันโดยภาคประชาชน		

	(community)ทุก ภาคส่วนเพื่อ ต่อต้านการทุจริต	๔.๔.๑(๒) กิจกรรม การบูรณาการทุกภาคส่วน เพื่อต่อต้านการทุจริต		
มิติที่ ๔	รวม	๑ โครงการ/ ๒กิจกรรม /๒มาตรการ	๒๐,๐๐๐	

# ส่วนที่ ๓

## รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

### มิติที่ ๑ การสร้างสังคมไม่ทนต่อการทุจริต

๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการฝ่ายการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### ๑. ชื่อโครงการ

“โครงการเสริมสร้างการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลควนขนุน”

#### ๒. หลักการและเหตุผล

ภายใต้บริบทของประเทศไทยที่ต้องเผชิญหน้าท่ามกลางความเปลี่ยนแปลงในยุคของการสื่อสารไร้พรมแดนที่ปรับเปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วและมีความสลับซับซ้อน ทำให้กระบวนการพัฒนาต่างๆ ของประเทศขาดความสมดุลและก่อให้เกิดสภาพปัญหาที่ต่อเนื่องเกี่ยวพันกันหลายด้าน โดยเฉพาะปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่ส่งสมติดต่อกันมายาวนานตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน ได้ส่งผลกระทบต่อระบบสังคม เศรษฐกิจการเมือง และความมั่นคงของประเทศ ถึงแม้ว่ารัฐบาลจะมีนโยบายผลักดันให้ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเป็นวาระแห่งชาติก็ตาม แต่ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตยังคงมีอยู่ในส่วนราชการต่างๆ และมีแนวโน้มสูงขึ้นทุกปี อย่างต่อเนื่อง

เทศบาลตำบลควนขนุน เห็นว่ากลไกสำคัญที่จะช่วยทำให้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันดังกล่าว ลดน้อยลงได้นั้น จะต้องให้ความสำคัญกับข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ด้วยการสร้างเสริมการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ร่วมกันปลูกจิตสำนึก สร้างความโปร่งใสให้กับองค์กรอันเป็นการสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลและแผนงานเชิงรุกในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้จัดทำโครงการนี้ขึ้น โดยมุ่งหวังให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐและประเทศชาติ ต่อไป

#### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร

๓.๒ เพื่อปลูกจิตสำนึกและสร้างค่านิยมต่อต้านการทุจริตแก่ผู้บริหาร ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ขององค์กรและปฏิบัติการเชิงรุกด้านการป้องกันการทุจริต

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนเกิดการยอมรับและเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานขององค์กร

๓.๔ เพื่อหาแนวทางป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

๔.๑ คณะผู้บริหารเทศบาลตำบลควนขนุน	จำนวน	๕	คน
๔.๒ สมาชิกสภาเทศบาล	จำนวน	๑๒	คน
๔.๓ ข้าราชการในสังกัด	จำนวน	๓๑	คน
๔.๔ พนักงานจ้าง	จำนวน	๙	คน
๔.๕ วิทยากร/ผู้ช่วยวิทยากร	จำนวน	๓	คน
	รวม	๖๐	คน

## ๕. สถานที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลควนขนุน

## ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ ประสานทีมงานวิทยากร

๖.๒ เชิญชวนคณะผู้บริหาร, สมาชิกสภาเทศบาล,ข้าราชการ .พนักงานเทศบาล เข้าร่วมโครงการ

๖.๓ จัดอบรมให้ความรู้ ปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตให้กับกลุ่มเป้าหมาย

๖.๔ จัดทำรายงานผลการดำเนินการ รายงานผู้บริหารทราบ

## ๗. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

## ๘. งบประมาณดำเนินการ

๑๐,๐๐๐บาท

## ๙. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน(งานนิติการ)

## ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑๐.๑ ผู้บริหาร ,สมาชิกสภาเทศบาล,ข้าราชการและพนักงานที่เข้าร่วมโครงการเกิดความตระหนักและร่วมกันต่อต้านการทุจริต ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

๑๐.๒ ประชาชนมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานขององค์กรเพิ่มมากขึ้น

๑๐.๓ ผู้บริหาร ,สมาชิกสภาเทศบาล,ข้าราชการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตและเกิดค่านิยมต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ

๑๐.๔ การบริหารงานในองค์กรเกิดความโปร่งใส ปลอดการทุจริต ให้บริการด้วยความเป็นธรรม

๑๐.๕ ได้ข้อมูลในการจัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐของเทศบาลตำบลควนขนุน



## ๑.๑ การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งข้าราชการการเมืองฝ่ายบริหาร ข้าราชการการเมืองฝ่ายสภาท้องถิ่น และฝ่ายประจำขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### ๑. ชื่อโครงการ

โครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมหลักของคนไทย ให้แก่ ผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป

### ๒. หลักการและเหตุผล

ตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลควนขนุนกำหนดการพัฒนาบุคลากรโดยจัดทำโครงการฝึกอบรมพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมหลักของคนไทย โดยให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการ พนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๔๕ หมวด ๑๔ ส่วนที่ ๔ ข้อ ๒๙๔ “ให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรม และจริยธรรม อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ” และเนื่องจากปัจจุบันเทศบาลตำบลควนขนุน มีพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจและพนักงานจ้างทั่วไป จำนวนมาก เทศบาลจำเป็นต้องดำเนินการพัฒนาพนักงาน ได้ตระหนักถึงการสร้างจิตสำนึก ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และให้ผู้บังคับบัญชามีหน้าที่พัฒนาผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ทักษะที่ดี คุณธรรมและจริยธรรมอย่างต่อเนื่อง อันจะทำให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาล และเป็นการพัฒนาผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา ข้าราชการส่วนท้องถิ่น ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ให้มีความรู้ ความเข้าใจ มีทักษะ ทักษะที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ให้พนักงานมีคุณธรรมและจริยธรรม เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถในการพัฒนาเพิ่มทักษะและประสบการณ์ เพื่อการบริหารจัดการองค์กร และการปฏิบัติหน้าที่ราชการมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บริการประชาชนอย่างมีคุณภาพ จึงจำเป็นต้องทำการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรเทศบาลตำบลควนขนุน

### ๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อปลูกจิตสำนึกให้กับ คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้าง และพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลควนขนุน มีคุณธรรม จริยธรรม เข้าใจหลักธรรมของพระพุทธศาสนา ให้ดียิ่งขึ้น

๓.๒ เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง ของเทศบาลตำบลควนขนุน ได้รับการพัฒนาจิตใจ และพัฒนาตนเองให้มีจิตสาธารณะเกิดความสำนึก รู้หลักเพื่อพัฒนาสติ เชาวอารมณ์ ความคิดสร้างสรรค์ และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3 เพื่อเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของเทศบาลตำบลควนขนุน ในการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

### ๔. เป้าหมาย

ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภา พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไป ของเทศบาลตำบลควนขนุน กลุ่มเป้าหมาย คือ

- ผู้บริหารท้องถิ่น จำนวน ๕ คน
- สมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 12 คน
- พนักงานเทศบาล จำนวน 31 คน
- ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจและทั่วไป จำนวน 1๐ คน

### **๕. สถานที่ดำเนินการ**

ห้องประชุมชุมชนเงินเทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

### **๖. วิธีดำเนินการ**

การดำเนินการตามโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมหลักของคนไทย จะมีวิธีดำเนินการ ดังนี้

๑. เขียนโครงการและเสนอขออนุมัติการดำเนินงานตามโครงการ
๒. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการตามโครงการ
๓. ประชุมวางแผนการดำเนินงานตามโครงการ ดังนี้
  - ๓.๑ กำหนดหลักสูตรในการฝึกอบรม
  - ๓.๒ รวบรวมรายชื่อผู้เข้ารับการอบรมสัมมนา
  - ๓.๓ จัดหาสถานที่ในการฝึกอบรมและศึกษาดูงาน
  - ๓.๔ ติดต่อขอความอนุเคราะห์วิทยากรผู้บรรยายให้ความรู้
  - ๓.๕ จัดเตรียมเอกสารอุปกรณ์ในการจัดฝึกอบรม
๔. ดำเนินการตามแผนงานของโครงการ
๕. ติดตามและประเมินผลโครงการ

### **๗. ระยะเวลาดำเนินการ**

ปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายการกิจกรรมอบรมหลักสูตร	หมายเหตุ
๑.	หลักสูตรในการทำงานร่วมกันภายในองค์กร	
๒.	การบริการจิตสาธารณะ...การทำงานอย่างไรให้มีความสุข	

กำหนดการข้างต้นอาจมีการเปลี่ยนแปลงระยะเวลาตามความเหมาะสม

### **๘. งบประมาณ**

จำนวน 1๐,๐๐๐ บาท(หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

(ค่าใช้จ่ายหรือรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย)

## ๙. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานกาชาดเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

## ๑๐. ตัวชี้วัด

### ๑๐.๑ ผลผลิต

ตัวชี้วัดความสำเร็จ ของโครงการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมและค่านิยมหลักของคนไทย ของเทศบาลตำบลควนขนุน จะมีวิธีดำเนินการ ประจำปีงบประมาณ 2559 กำหนดตัวชี้วัดเชิงปริมาณ เป็นประเด็นตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังนี้

- สามารถดำเนินการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อยร้อยละ ๘๐ ของจำนวนกลุ่มเป้าหมายทั้งหมด
- เทศบาลตำบลควนขนุน มีการส่งเสริมทางด้านคุณธรรมจริยธรรมในหน่วยงาน

### ๑๐.๒ ผลลัพธ์

- ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างตามภารกิจ และ พนักงานจ้างทั่วไป ของเทศบาลตำบลควนขนุน ได้รับความรู้ความสามารถ มีทักษะ ทศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน เป็นพนักงานของรัฐที่มีคุณภาพ

- พนักงานของเทศบาล จะได้มีความรู้เกี่ยวกับคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติราชการ

## มิติที่ 1 การสร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

### 1.2 การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่ประชาชนทุกภาคส่วนในท้องถิ่น

1. ชื่อโครงการ : ธรรมนูญสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

#### 2. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลตำบลควนขนุน มีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และฉบับแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน มาตรา ๕๐ (๒) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ มาตรา 50 (3) รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเท้า และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ปัจจุบันสภาพแวดล้อมและคุณภาพน้ำคลองท่าแนะอยู่ในประเภทที่เสื่อมโทรมถึงเสื่อมโทรมมากซึ่งสาเหตุที่สำคัญของปัญหาเกิดจากการปล่อยน้ำเสียจากชุมชน การทิ้งขยะลงลำคลอง และจากการ ทำเกษตรกรรมของชุมชนใกล้เคียงที่ปล่อยลงสู่คลองท่าแนะ ตลอดจนประชาชนยังขาดจิตสำนึกในการช่วยกันดูแลรักษาคลองท่าแนะ ส่งผลให้คุณภาพน้ำเสื่อมโทรมและส่งกลิ่นเหม็นกองสาธารถสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลควนขนุน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของสภาพแวดล้อมและคุณภาพน้ำของคลองท่าแนะ จึงจัดโครงการธรรมนูญสร้างจิตสำนึกในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เพื่ออนุรักษ์ฟื้นฟูสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติคลองท่าแนะให้ดียิ่งขึ้น

#### 3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อรณรงค์ให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตระหนักถึงการให้ความสำคัญการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๒. เพื่อปรับภูมิทัศน์ กำจัดวัชพืชริมคลอง และสิ่งกีดขวางทางน้ำคลองท่าแนะ
๓. เพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำคลองท่าแนะ ให้มีคุณภาพดี

#### 4. เป้าหมาย

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน ทั้ง 4 ชุมชน

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

คลองท่าแนะ เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

๑. ประชุมหารือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อหาแนวทางการดำเนินงาน
๒. เสนอโครงการเพื่อรอพิจารณาอนุมัติ
๓. วางแผนการดำเนินงาน
๔. ดำเนินการตามโครงการ
๕. ประเมินผลโครงการ

7. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

8. งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ

10,000 บาท

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลควนขนุน

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

1. ประชาชนมีส่วนร่วมเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2. ปรับภูมิทัศน์ กำจัดวัชพืชริมคลอง และสิ่งกีดขวางทางน้ำคลองทำนวะให้ดียิ่งขึ้น

3. คุณภาพน้ำที่วัดได้จากคลองทำนวะ มีคุณภาพดี

### 1.3 สร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่เด็กและเยาวชน

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรม จัดทำแผนประสบการณ์ หลักสูตร “โตไปไม่โกง” ให้แก่นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 2. หลักการและเหตุผล/ความเป็นมา

ในปัจจุบันการทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาที่ทำให้สายสังคมอย่างรุนแรงและฝังรากลึกเป็นปัญหาที่สะท้อนวิกฤตการณ์ด้านคุณธรรมจริยธรรมของคนในสังคม ซึ่งการที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างยั่งยืนนั้น คนในสังคมต้องมีค่านิยมในการรักความดีและรู้สึกไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กและเยาวชน

เทศบาลตำบลควนขนุน พิจารณาเห็นความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงได้จัดกิจกรรม จัดทำแผนประสบการณ์ หลักสูตร “โตไปไม่โกง” ให้แก่นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุนขึ้น เพื่อเป็นการสร้างภูมิคุ้มกันและค่านิยมที่ถูกต้อง ซึ่งจะเป็นรากฐานที่สำคัญที่ทำให้เด็กและเยาวชนเติบโตขึ้นเป็นพลเมืองที่มีคุณภาพและเป็นการป้องกันแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันที่ได้ผลที่สุด โดยการปลูกฝังจิตสำนึกให้เด็กและเยาวชน รักความถูกต้อง มีความซื่อสัตย์สุจริตการยึดมั่นในความสัตย์จริงรู้จักแยกแยะถูกผิดปฏิบัติต่อตนเอง และผู้อื่นโดยชอบไม่คดโกงมีจิตสาธารณะมีจิตสำนึกเพื่อส่วนรวมตระหนักรู้และคำนึงถึงสังคมส่วนรวม มีความรับผิดชอบต่อตัวเองในการกระทำใดๆ และพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

#### 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อส่งเสริมและปลูกฝังให้เด็กและเยาวชนเป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริต
- 3.2 เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันทางสังคมให้เด็กและเยาวชนไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ
- 3.3 เพื่อส่งเสริมให้เด็กและเยาวชนมีจิตสาธารณะและพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม

#### 4. เป้าหมาย

เด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 5. วิธีดำเนินการ

จัดทำแผนประสบการณ์ หลักสูตร “โตไปไม่โกง” ให้แก่นักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน

6. พื้นที่ดำเนินการ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลควนขนุน

7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

8. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณพ.ศ. 2565

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการศึกษา เทศบาลตำบลควนขนุน

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

10.1 เด็กและเยาวชนได้รับการปลูกฝังให้เป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริต

10.2 เด็กและเยาวชนมีภูมิคุ้มกันทางสังคมไม่ยอมรับพฤติกรรมทุจริตคอร์รัปชันและการโกงทุกรูปแบบ

รูปแบบ

10.3 เด็กและเยาวชนมีจิตสาธารณะและพร้อมที่จะเสียสละประโยชน์ส่วนตนเพื่อรักษาประโยชน์

ส่วนรวม

## มติที่ 2 การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต

### 2.1 แสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 2. หลักการและเหตุผล

คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้จัดทำยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมาแล้ว 3 ฉบับ ปัจจุบันที่ใช้อยู่เป็นฉบับที่ 3 เริ่มจากปี พ.ศ. 2560 จนถึงปี พ.ศ. 2564 ซึ่งมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมเป็นสังคมใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติ และประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต” มีเป้าหมายหลักเพื่อให้ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ในปี พ.ศ. 2564 ซึ่งการที่ระดับคะแนนจะสูงขึ้นได้นั้น การบริหารงานภาครัฐต้องมีระดับธรรมาภิบาลที่สูงขึ้น เจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนต้องมีพฤติกรรมแตกต่างจากที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ในทางทุจริต ประพฤติมิชอบ โดยได้กำหนดยุทธศาสตร์การดำเนินงานออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI)

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างเห็นชัดเป็นรูปธรรม ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารงานด้วยความโปร่งใส มีความเข้มแข็งในการบริหารราชการตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลบังเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน และยกระดับมาตรฐานในการป้องกันการทุจริตขององค์กรตนเองต่อไปให้ครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศต่อไป

#### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยการจัดทำแผนป้องกันการทุจริตในองค์กรที่บริหาร

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

4.1 ประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย 1 ฉบับ

4.2 มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารต่อสาธารณะชน อย่างน้อย 1 ครั้ง

4.3 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของเทศบาลตำบลควนขนุนในปีงบประมาณ ๒๖๕

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน



## 6. วิธีดำเนินการ

- 6.1 ประกาศเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารเทศบาลตำบลควนขนุน
- 6.2 ประชุมหัวหน้าสำนัก/กอง/เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- 6.3 จัดตั้งคณะทำงานการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 6.4 ประชุมคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 6.5 จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 6.6 ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 6.7 ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
- 6.8 รายงานผลการดำเนินงาน

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 9. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล(งานนิติการ)

## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

### 10.1 ผลผลิต

- มีประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหาร อย่างน้อย 1 ฉบับ
- มีการประกาศเจตจำนงการต่อต้านการทุจริตของเทศบาลต่อสาธารณะชน อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
- มีแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จำนวน 1 ฉบับ

### 10.2 ผลลัพธ์

- การบริหารราชการของเทศบาลตำบลควนขนุนมีความโปร่งใส สามารถป้องกันการทุจริตของบุคลากรภายในองค์กรได้
- ลดข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของพนักงานในองค์กร

## ๒.๒ มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

### 1. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

กิจกรรม “สร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน”

### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การพิจารณาความดีความชอบหรือพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหารผลการปฏิบัติราชการซึ่งใช้หลักการให้รางวัลเป็นแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดแรงกระตุ้นในการพัฒนาผลงาน ซึ่งนายกเทศมนตรีได้ให้ความสำคัญในเรื่องการพิจารณาความดีความชอบหรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน เป็นเรื่องลำดับต้นๆ ของเรื่องการบริหารงานบุคคล โดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่องการใช้ดุลพินิจของผู้บังคับบัญชาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของผู้ใต้บังคับบัญชา ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2558 ได้กำหนดให้นายกเทศมนตรีแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการส่วนท้องถิ่น ด้วยเหตุผลนี้เองจึงเป็นที่มาของกิจกรรมการสร้างความโปร่งใสในการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน

### 3. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การบริหารงานบุคคลด้านการเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความโปร่งใส เป็นธรรมและสามารถตรวจสอบได้

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

พนักงานเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน

### 5. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลควนขนุน

### 6. วิธีดำเนินการ

6.1 แต่งตั้งคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล โดยแต่งตั้งปลัดเทศบาลตำบลควนขนุนเป็นประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการไม่น้อยกว่า 2 คน เป็นกรรมการ และให้พนักงานเทศบาลที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

6.2 แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการส่วนท้องถิ่น โดยประกอบด้วยประธานกรรมการ และหัวหน้าส่วนราชการ ไม่น้อยกว่า 3 คน เป็นกรรมการ ในกรณีที่เทศบาลมีสถานศึกษาในสังกัดให้แต่งตั้งผู้บริหารสถานศึกษาร่วมเป็นกรรมการด้วย และให้พนักงานเทศบาลที่รับผิดชอบงานการเจ้าหน้าที่เป็นเลขานุการ

6.3 ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการส่วนท้องถิ่น เพื่อกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการที่ผู้บังคับบัญชาได้พิจารณาไว้โดยเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและเสนอความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานและความเป็นธรรมของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

6.4 คณะกรรมการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการส่วนท้องถิ่น รวบรวมและเสนอผลการพิจารณากลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้แก่คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนข้าราชการส่วนท้องถิ่น

## ๒.๒มาตรการสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ-จัดจ้างของเทศบาลตำบลควนขนุน

### 2. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลควนขนุน มีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะ ทั้งในเรื่อง การจัดการรายได้และการใช้จ่ายเงินและการบริหารงานต่างๆ ตามภารกิจและการจัดทำบริการสาธารณะ ซึ่ง ต้องเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และกฎหมายที่กำหนดไว้ ดังนั้น การที่เทศบาลจะบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนจะต้องบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส และสามารถ ตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 มาตรา 50 วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยใช้ วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดซื้อ จัดจ้าง และการ เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ประกอบกับมาตรา 50 (9) ที่กำหนดให้เทศบาลมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมาย บัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ทั้งนี้ ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540และพระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 23 ที่กำหนดให้การ จัดซื้อจัดจ้าง ให้ส่วนราชการดำเนินการโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยพิจารณาถึงประโยชน์และผลเสียทาง สังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ระยะยาวที่จะได้รับประกอบกัน ดังนั้น เพื่อให้การบริหารงบประมาณของเทศบาลเป็นไปอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เกิดประสิทธิภาพและเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในท้องถิ่น จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำโครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านการ จัดซื้อ - จัดจ้าง เพื่อให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้างทุกโครงการของเทศบาล โดยทัดเทียมกัน

### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อ - จัดจ้างตามโครงการและกิจกรรม ต่างๆ ของเทศบาล

3.2 เพื่อเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ สามารถตรวจสอบได้ตามหลักธรรมาภิบาล

3.3 เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

๓.๔ เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ตรวจสอบข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนดำเนินการจัดซื้อ-จัดของ เทศบาลทุกโครงการ

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อ - จัดจ้าง ตามแผนงาน/โครงการต่างๆ ของเทศบาลที่ดำเนินการตาม ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการพัสดุขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 9) พ.ศ. 2553 อย่างน้อย ๓ ช่องทาง ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย ของเทศบาล

### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุนและชุมชนต่างๆ ภายในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน

### 6. วิธีดำเนินการ

6.1 รวบรวมข้อมูลกระบวนการจัดหาพัสดุเพื่อจัดทำประกาศ ดังนี้

- ประกาศการจัดซื้อ - จัดจ้าง
- ประกาศการกำหนดราคากลางในการจัดซื้อ - จัดจ้าง
- ประกาศกำหนดวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน
- ประกาศรายชื่อผู้ผ่านการคัดเลือกพร้อมวงเงินการจัดซื้อ - จัดจ้าง
- ประกาศวัน เวลา สถานที่ในการตรวจรับงาน

6.2 นำส่งประกาศไปเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ตามช่องทางการประชาสัมพันธ์ของเทศบาล ได้แก่ ทางเว็บไซต์ บอร์ดประชาสัมพันธ์ ระบบกระจายเสียงไร้สาย ชุมชนต่างๆภายในเขตเทศบาล ฯลฯ

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่มีการใช้งบประมาณ

## 9. ผู้รับผิดชอบ

กองคลัง เทศบาลตำบลควนขนุน

## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

### 10.1 ผลผลิต

เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างไม่น้อยกว่า 3 ช่องทาง

### 10.2 ผลลัพธ์

## 2.3 มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### 1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการลดขั้นตอนการขออนุญาตใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลควนขนุน

### 2. หลักการและเหตุผล

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มาตรา 52 กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนจัดให้มีการรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากที่สุด ประกอบกับในปีที่ผ่านมาได้มีการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี และได้ดำเนินการตามโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องทุกปีนั้น เพื่อให้การประเมินบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีเป็นไปด้วยความเรียบร้อยเกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรมีประสิทธิภาพและความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง หรืออย่างน้อยมีผลการประเมินไม่ต่ำกว่าปีที่ผ่านมา กองการประปาเทศบาลตำบลควนขนุนจึงได้จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือการบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนโดยยึดกรอบแนวทางการพัฒนาการบริหารจัดการที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

### 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการประชาชน
- 3.2 เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 3.3 เพื่อรับฟังและสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้รับบริการ
- 3.4 เพื่อปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน

### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

- 4.1 เพื่อลดขั้นตอนในการทำงานของเทศบาลตำบลควนขนุนให้สั้นลง
- 4.2 ประชาชนในพื้นที่ตำบลควนขนุนและผู้ใช้น้ำประปาที่อาศัยอยู่ใกล้เคียง
- 4.3 ประชาชนนอกพื้นที่ และประชาชนผู้ใช้น้ำประปาโดยทั่วไป
- 4.4 พนักงานและเจ้าหน้าที่กองการประปาเทศบาลตำบลควนขนุนและที่เกี่ยวข้อง
- 4.5 ผู้บังคับบัญชาขอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการ อนุญาต การอนุมัติ และการปฏิบัติราชการใดๆ ไปสู่ผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งมีหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการเรื่องนั้นโดยตรง

### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง

### 6. วิธีดำเนินการ

- 6.1 แต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
- 6.2 ประชุมคณะกรรมการเพื่อสำรวจงานบริการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องปฏิบัติ ปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการที่สามารถปฏิบัติได้จริงและพิจารณางานในภารกิจว่าเรื่องใดที่

ผู้บังคับบัญชาสามารถมอบอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติ หรือการปฏิบัติราชการ  
ใดๆ ให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา

6.3 ประกาศลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ และประกาศกระบวนงานบริการประชาชน  
ที่นายกเทศมนตรีมอบอำนาจให้รองนายกเทศมนตรี หรือปลัดเทศบาลให้ประชาชนทราบโดยทั่วไปพร้อมทั้ง  
จัดทำแผนภูมิแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการให้ประชาชนทราบ

6.4 มีระบบการรับฟังข้อร้องเรียนหรือมีการสอบถามจากภาคประชาชน และนำผลดังกล่าวมา  
ปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

6.5 รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้นายกเทศมนตรีและผู้บริหารทราบ

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการประปาเทศบาลตำบลควนขนุน

## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

10.1 ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการติดต่อขอรับบริการ และมีความพึงพอใจในการ  
ให้บริการของเจ้าหน้าที่

10.2 การปฏิบัติราชการมีความคล่องตัว และบุคลากรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

10.3 การปฏิบัติราชการมีความสอดคล้องกับนโยบายปฏิรูประบบราชการ

10.4 ทำให้ภาพลักษณ์ของเทศบาลตำบลควนขนุนเปลี่ยนไปในทิศทางที่ดีขึ้นและทำให้ประชาชนมี  
ความศรัทธาต่อคณะผู้บริหารมากยิ่งขึ้น

## 2.3 มาตรการการใช้ดุลยพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

มาตรการออกคำสั่งมอบหมายงานของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ

#### 1. หลักการและเหตุผล

เทศบาลตำบลควนขนุน เป็นหน่วยงานบริหารราชการองค์รปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่งที่มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในท้องถิ่น ตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ทั้งที่เป็นหน้าที่ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 หน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และหน้าที่ตามกฎหมายอื่นที่กำหนดให้เทศบาลมีหน้าที่ต้องทำอีกมากมายในการบริการสาธารณะแก่ประชาชน ผู้มารับบริการติดต่อกับหน่วยงานต่างๆ ของเทศบาลนั้น มักจะประสบปัญหาด้านการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการบริการติดต่อราชการเนื่องจากภารกิจมีมากมาย ไปรวมอยู่กับฝ่ายบริหาร ไม่มีการกระจายอำนาจ หรือมอบหมายอำนาจหน้าที่ในการสั่งการ อนุมัติ อนุญาต ไปยังหัวหน้าหน่วยงาน ระดับสำนัก กอง และฝ่ายต่าง ๆ ซึ่งเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการให้บริการ ทำให้การบริการเกิดความล่าช้า ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกอันอาจเป็นสาเหตุหนึ่งของการกระทำทุจริตประพฤติมิชอบในการปฏิบัติราชการของเจ้าหน้าที่ ส่งผลให้ระบบการให้บริการภาครัฐเสื่อมประสิทธิภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 มาตรา 50 วรรคท้าย ที่กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขประชาชน โดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 มาตรา 6 และมาตรา 37 ที่กำหนดให้การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำเป็นประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ การบริหารงานมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 มาตรา 48(2) เตรส ที่กำหนดให้นายกเทศมนตรี มีอำนาจหน้าที่ในการสั่ง อนุญาต และอนุมัติ เกี่ยวกับราชการของเทศบาล มาตรา 48 สัตตรส กำหนดให้นายกเทศมนตรี ควบคุมและรับผิดชอบในการบริหารกิจการของเทศบาล และเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และลูกจ้างของเทศบาล มาตรา 48 วิสติ นายกเทศมนตรีมีอำนาจมอบหมายการปฏิบัติราชการให้แก่รองนายกเทศมนตรีที่ได้รับแต่งตั้งในการสั่งหรือการปฏิบัติราชการของนายกเทศมนตรีได้ มาตรา 48 เอกกุนวิสติ กำหนดให้ปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาล และอำนาจหน้าที่อื่นตามที่มิกฎหมาย กำหนด หรือตามที่นายกเทศมนตรี มอบหมาย ประกอบกับประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาลจังหวัดพัทลุง

ดังนั้น เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตอบสนองความต้องการของประชาชน ลดขั้นตอนการให้บริการและไม่สร้างเงื่อนไขขั้นตอนที่มีความยุ่งยาก จึงจำเป็นต้องมีมาตรการการมอบหมายอำนาจหน้าที่ของเทศบาลขึ้น

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อเป็นการลดขั้นตอนการให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชน

2.2 เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการจากหน่วยงาน

2.3 เพื่อเป็นการกระจายอำนาจการตัดสินใจในการสั่ง อนุญาต อนุมัติของผู้บริหารทุกระดับ

2.4 เพื่อป้องกันการผูกขาดอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจอันอาจเป็นเหตุแห่งการทุจริตและประพฤติมิชอบในตำแหน่งหน้าที่ราชการ

## 3. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดทำคำสั่งมอบหมายของนายกเทศมนตรี ปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 4 ฉบับ ประกอบด้วยนายกเทศมนตรีมอบหมายให้รองนายกเทศมนตรี นายกเทศมนตรีมอบหมายให้ปลัดเทศบาล รองปลัดเทศบาล และหัวหน้าส่วนราชการ ปลัดเทศบาลมอบหมายให้รองปลัดเทศบาล และปลัดเทศบาล มอบหมายให้หัวหน้าส่วนราชการ

## 4. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลควนขนุน

## 5. วิธีดำเนินการ

5.1 ออกคำสั่งมอบหมายงานในการสั่ง อนุญาต อนุมัติ ตามกฎหมาย ระเบียบฯ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการ

5.2 จัดทำหนังสือแจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการและผู้ได้รับมอบอำนาจให้ปฏิบัติราชการแทนรับทราบและถือปฏิบัติ

5.3 จัดทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

5.4 ให้ผู้รับมอบหมายงานตามคำสั่งรายงานผลการปฏิบัติงานตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายในทุกเดือน

## 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน



## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

### 9.1 ผลผลิต

มีคำสั่งมอบหมายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติราชการแทน จำนวนไม่น้อยกว่า 4 ฉบับ

9.2 ผลลัพธ์- ประชาชนมีความพึงพอใจในการบริการที่ได้รับอยู่ในระดับดี- ประชาชนได้รับความสะดวก และลดการผูกขาดอำนาจหน้าที่อันเป็นช่องทางแห่งการทุจริต

## ๒.๓ มาตรการใช้ดุลพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

“การมอบอำนาจของนายกเทศมนตรี” (การระวางชี้แนวเขตและลงชื่อรับรองแนวเขตที่ดิน)

### ๒. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เนื่องจากนายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน มีภารกิจที่จะต้องปฏิบัติหลายอย่าง เพื่อให้การระวางชี้แนวเขตและลงชื่อรับรองแนวเขตที่ดิน ภายในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน เป็นไปด้วยความถูกต้อง เรียบร้อย จึงได้ออกคำสั่ง เรื่องแต่งตั้งผู้เฝ้าระวางชี้แนวเขตและลงชื่อรับรองแนวเขตที่ดิน การรังวัดเฉพาะรายทุกประเภท

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อมอบอำนาจให้ผู้แทนไปทำการระวางชี้แนวเขตและลงชื่อรับรองแนวเขตที่ดินได้ทุกราย
๒. เพื่อป้องกันการรุกรานที่สาธารณะภายในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน
๓. เพื่อให้การรังวัดที่ดินของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุนเป็นด้วยความเรียบร้อย

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ที่ดินสาธารณะที่ติดกับที่ดินเอกชนภายในเขตเทศบาลตำบลควนขนุนทั้งหมด

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

ภายในเขตเทศบาลตำบลควนขนุน

### ๖. วิธีดำเนินการ

- ๖.๑ ออกคำสั่ง แต่งตั้งผู้เฝ้าระวางชี้แนวเขตและลงชื่อรับรองแนวเขตที่ดิน การรังวัดเฉพาะรายทุกประเภท
- ๖.๒ ผู้ได้รับการแต่งตั้งปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอย่างเคร่งครัด
- ๖.๓ ให้ผู้ได้รับการแต่งตั้งรายงานปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ให้นายกเทศมนตรีทราบ

### ๗. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

กองช่าง เทศบาลตำบลควนขนุน

### ๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

๑. การรังวัดเป็นไปด้วยความถูกต้อง
๒. ที่สาธารณะประโยชน์ไม่ถูกบุกรุก

## ๒.๓ มาตรการใช้ดุลพินิจและใช้อำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

### ๑. ชื่อโครงการ/กิจกรรม/มาตรการ

“การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน” (การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคารและการขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน)

### ๒. หลักการและเหตุผลที่มาของโครงการ

เนื่องจากการปฏิบัติงานในระบบราชการมี กฎ ระเบียบและขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ที่ระบุเอาไว้ อย่างชัดเจน ทำให้การให้บริการแก่ประชาชนเกิดความล่าช้า ดังนั้นเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการรับบริการจากเทศบาล กองช่าง เทศบาลตำบลควนขนุน จึงได้จัดทำคู่มือประชาชน ตามพ.ร.บ. อำนวย ความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 เพื่อเป็นสื่อกลางในการให้ความรู้ ความ เข้าใจแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการจากเทศบาลอีกทางหนึ่ง

### ๓. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ไม่จำเป็นออกไป

๒. เพื่อให้ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการได้รับความสะดวกรวดเร็ว

### ๔. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการ

### ๕. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลควนขนุน

### ๖. วิธีดำเนินการ

๖.๑ กองช่าง เทศบาลตำบลควนขนุน พิจารณาลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคารและการขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน เท่าที่จำเป็นโดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็วและ ถูกต้องเป็นสำคัญ

๖.๒ จัดทำคู่มือประชาชนและขั้นตอนการดำเนินการขออนุญาตเพื่อใช้ในการประชาสัมพันธ์หรือ แจกจ่ายให้แก่ประชาชน

๖.๓ ให้ความรู้ความเข้าใจถึงขั้นตอนในการขออนุญาตเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง

### ๗. ระยะเวลาในการดำเนินการ

ปี พ.ศ. ๒๕๖๕

### ๘. งบประมาณ

ไม่ใช้งบประมาณ

### ๙. ผู้รับผิดชอบ

กองช่าง เทศบาลตำบลควนขนุน

๑๐. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับความสะดวกรวดเร็ว ในการดำเนินการขอขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอนอาคาร และการขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน

๒.๔. การเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลในการดำเนินการกิจการการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

1. โครงการ/กิจกรรม/มาตรการ : กิจกรรมการยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นที่ประจักษ์

## 2. หลักการและเหตุผล

สังคมในปัจจุบันอยู่ด้วยความเร่งรีบ แข่งขันแข่งขัน เพื่อความอยู่รอดในเชิงเศรษฐกิจแบบทุนนิยม ทำให้การมีคุณธรรม จริยธรรมของผู้คนเกิดความเสื่อมถอย เกิดปัญหามากมายในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการทุจริตทุกระดับภาคส่วนรวมถึงปัญหาการก่ออาชญากรรมและอื่นๆ

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เป็นคนดีมีที่ยืนในสังคม สร้างแบบอย่างที่ดีแก่คนรุ่นหลัง เทศบาลตำบลควนขนุน จึงจัดให้มีการยกย่อง เชิดชูเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์และมอบรางวัลหรือประกาศเกียรติคุณแก่ผู้กระทำความดี เพื่อส่งเสริมสร้างขวัญและกำลังใจแก่คนดีเหล่านั้นให้ร่วมกันสร้างสรรค์สังคมที่มีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนเป็นแบบอย่าง เพื่อปลูกกระแสการสร้างสังคมแห่งความดีอย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากความดีและคุณธรรมเป็นรากฐานอันสำคัญในการพัฒนาสังคม สู่ความอยู่เย็นเป็นสุข

## 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติคุณแก่หน่วยงาน/บุคคลที่มีความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม
- 3.2 เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติคุณแก่หน่วยงาน/บุคคลที่ให้ความช่วยเหลือกิจการสาธารณะของท้องถิ่น
- 3.3 เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติคุณแก่หน่วยงาน/บุคคลที่ดำรงตนตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- 3.4 เพื่อสร้างขวัญ กำลังใจ ตลอดจนปลูกจิตสำนึกและกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนได้มีแบบอย่างที่ดีอันเป็น กุศโลบายหนึ่งในการปลูกจิตสำนึกให้สังคมตระหนักถึงคุณค่าแห่งความดีมากยิ่งขึ้น

## 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการยกย่องเชิดชูเกียรติแก่หน่วยงาน/บุคคลที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีจำนวนไม่น้อยกว่า 10 คน/ปี

## 5. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน

## 6. วิธีดำเนินการ

จัดให้มีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ยกย่องเชิดชูเกียรติหน่วยงาน/บุคคล ที่ประพฤติตนให้เป็นที่ประจักษ์ผ่านทางสื่อช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ วารสารเทศบาลตำบลควนขนุน เว็บไซต์เทศบาลตำบลควนขนุน สื่อสังคม (Social Media) เป็นต้น

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

## 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

จำนวนหน่วยงาน/บุคคลที่ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ

## 2.5 มาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

### ๒.๕.๑(๑) กิจกรรมจัดทำบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### 2. หลักการและเหตุผล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้กำหนดดัชนีในการประเมินที่คำนึงถึงหลักธรรมาภิบาล จรรยาบรรณสากล และวัฒนธรรมของประเทศไทยเป็นหลัก รวมถึงข้อเท็จจริงของการทุจริตที่เกิดขึ้นภายในหน่วยงานของภาครัฐ สาเหตุส่วนมากเกิดจากการดำเนินงานของระดับบุคคล หรือเกิดจากปัจจัยทางวัฒนธรรมขององค์กร หรือเกิดจากลักษณะงานและการรับสั่งของต่างๆ ที่เอื้อให้เกิดการทุจริต ดังนั้น วิธีการบริหารจัดการภายในองค์กรที่นำไปสู่การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม ค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรให้กลายเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร โดยการสร้างความตระหนักถึงความรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตภายในองค์กร ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่

ดังนั้น เทศบาลตำบลควนขนุน จึงได้จัดทำมาตรการ “จัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการ” ที่กำหนดดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขึ้น เพื่อเป็นการพัฒนาวิธีการดำเนินงานภายในองค์กรที่จะนำไปสู่การยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สูงขึ้น

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้บุคลากรปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

3.2 เพื่อให้ทุกส่วนราชการ (สำนัก/กอง) นำไปยึดถือและปฏิบัติ

3.3 เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีความโปร่งใส มีคุณธรรม

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

บุคลากรในองค์กรปฏิบัติตามเกณฑ์ตัวชี้วัดข้อตกลงการปฏิบัติราชการ

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

6.1 จัดทำข้อตกลงในการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการระหว่างส่วนราชการกับผู้บริหารท้องถิ่นที่มีดัชนีในการประเมินการปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

6.2 รวบรวมรายงานข้อตกลงการปฏิบัติราชการของทุกส่วนราชการเสนอผู้บริหารทราบ

6.3 ประชาสัมพันธ์พร้อมแจ้งให้ทุกส่วนราชการถือปฏิบัติ

#### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ทุกสำนัก/กอง เทศบาลตำบลควนขนุน

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการทุกสำนัก/กอง



## 2.5. มาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบ หรือรับแจ้ง หรือตรวจสอบพบการทุจริต

### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานตรวจสอบ

#### 2. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลตำบลควนขนุนมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลเพื่อต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบและส่งเสริมให้ภาคประชาชนหรือหน่วยภาครัฐเข้ามาจับบทบาท และมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลได้ทุกขั้นตอน ในทุกกิจกรรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กร ทั้งนี้เพื่อการปฏิบัติงานมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ฉะนั้น เพื่อให้การตรวจสอบของหน่วยตรวจสอบเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถนำผลการตรวจสอบมาเป็นหลักประกันความโปร่งใสในการปฏิบัติงานขององค์กรว่าดำเนินการทุกขั้นตอนโดยสุจริตและเที่ยงธรรม ปราศจากข้อสงสัยเป็นที่เชื่อถือของประชาชนโดยทั่วไปและมีประสิทธิภาพ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องกำหนดมาตรการให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานผู้ตรวจสอบ

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่จัดความพร้อมของเอกสารเพื่อสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา

3.2 เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

ให้ความสะดวกกับหน่วยงานผู้มีหน้าที่ตรวจสอบเกี่ยวกับเอกสารหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

6.1 กำหนดผู้รับผิดชอบประสานสำนัก/กองต่างๆ

6.2 ประชุมซักซ้อมเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการจัดเตรียมข้อมูล และเอกสารรวมถึงการตอบข้อซักถามของหน่วยงานผู้ตรวจสอบ

6.3 เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานให้สำนัก/กอง ต่างๆ ทราบ

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

เจ้าหน้าที่หน่วยงานตรวจสอบได้รับความสะดวก โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์

6.5 คณะกรรมการพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเดือนข้าราชการส่วนท้องถิ่น พิจารณาทบทวนผลการพิจารณาการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามที่คณะกรรมการกลั่นกรองการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการส่วนท้องถิ่นเสนอมา โดยใช้หลักเกณฑ์ตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดพัทลุง เรื่อง หลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของเทศบาล พ.ศ. 2560 ลงวันที่ 30 ธันวาคม 2558

#### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ช่วงระยะเวลา มีนาคม – เมษายน และ กันยายน – ตุลาคม

#### 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 9. ผู้รับผิดชอบ

งานการเจ้าหน้าที่ เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 12. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการพิจารณาเลื่อนชั้นเงินเดือนที่โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้

### มติที่ 3. การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

3.1 จัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกชั้นตอน

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการจัดตั้งศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 2. หลักการและเหตุผล

ตามมาตรา 9 แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการอย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐโดยเรียกสถานที่ที่จัดเก็บรวบรวมข้อมูลข่าวสารและให้บริการ “ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร” โดยมีเจตนารมณ์ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่างๆ ของรัฐ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เทศบาลตำบลควนขนุน จึงจัดให้มีสถานที่สำหรับประชาชนสามารถเข้าตรวจดูได้ เพื่อประชาชนจะได้สามารถตรวจสอบข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง ได้โดยถูกต้องตรงกับความเป็นจริง ในการรักษาประโยชน์ของตนต่อไป

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าใช้บริการเกี่ยวกับการปฏิบัติงานจัดซื้อ-จัดจ้างขององค์กรและด้านอื่นๆ เป็นไปด้วยความถูกต้องตามระเบียบ โปร่งใส เป็นธรรม เป็นสื่อกลางให้ประชาชนทั่วไปได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

๑. จัดสถานที่ภายในอาคารสำนักงานเป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๒. จัดเตรียมอุปกรณ์ อาทิ เครื่องคอมพิวเตอร์ สารสนเทศและเอกสารการดำเนินงาน กิจกรรมต่างๆ ตลอดถึงเอกสารเกี่ยวกับการจัดซื้อหรือจ้างของเทศบาล ทุกชั้นตอนให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

๓. จัดเตรียมเอกสารเกี่ยวกับแบบฟอร์มหนังสือร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้กับประชาชน และรวบรวมเรื่องราวร้องทุกข์ของทุกสำนัก/กอง ไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้

#### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

#### 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนผู้รับบริการพึงพอใจระดับมาก-มากที่สุดร้อยละ๗๐

๓.๑การจัดให้มีและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในช่องทางที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนได้มีส่วนร่วมตรวจสอบ การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ทุกขั้นตอน

1.ชื่อโครงการ : กิจกรรมการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพน้ำของกองการประปาเทศบาลตำบลควนขนุน

## 2. หลักการและเหตุผล

ด้วยพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มาตรา 7 และมาตรา 9 กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจะต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญๆ ของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างและการจัดองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนงาน โครงการและอื่นๆ

ดังนั้น เทศบาลตำบลควนขนุน จึงได้จัดทำโครงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพน้ำของกองการประปาของเทศบาลตำบลควนขนุน ขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่และเข้าถึงข้อมูลตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบลควนขนุนได้ง่ายและสะดวกมากขึ้น

## 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการปรับปรุงสภาพน้ำของกองการประปาของเทศบาลตำบลควนขนุน

3.๒ เพื่อให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวกมากยิ่งขึ้น

๓.๓ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมและตรวจสอบการดำเนินงานของเทศบาลอันเป็นการสร้างจิตสำนึกใฝ่ระวิงการทุจริตโดยภาคประชาชน

## 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปรับสภาพน้ำประปา และเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก

## 5. พื้นที่ดำเนินการ

พื้นที่ทั้งในและนอกเขตเทศบาลตำบลควนขนุน

## 6. วิธีดำเนินการ

จัดให้มีข้อมูลข่าวสารประเภทต่างๆ เผยแพร่ให้ประชาชนทั้งในและนอกพื้นที่ ในรูปแบบสื่อประชาสัมพันธ์ต่างๆ

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการประปาเทศบาลตำบลควนขนุน

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาปรับทราบข้อมูลข่าวสารได้รับการเผยแพร่ร้อยละ ๗๐

## ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

### ๑. ชื่อโครงการ : กิจกรรมการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 2. หลักการและเหตุผล

ด้วยเทศบาลตำบลควนขนุนมีนโยบายใช้หลักธรรมาภิบาลส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม โดย เปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถเสนอเรื่องร้องเรียน แจ้งเบาะแส เสนอข้อคิดเห็น ซึ่งสามารถยื่นคำร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ อาทิ ระบบอินเทอร์เน็ต ทางโทรศัพท์ หรือแจ้งเบาะแสด้วยตนเอง

ฉะนั้น เพื่อให้การดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย สามารถแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานรับผิดชอบการรับเรื่องร้องเรียนประจำเทศบาลตำบลควนขนุนรวมถึงจัดทำแผนภูมิดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลควนขนุนขึ้น เพื่อดำเนินการมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ เจ้าหน้าที่รับผิดชอบได้ถือปฏิบัติให้เป็นแนวทางเดียวกันและมีประสิทธิภาพ

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการรับแจ้งเรื่องร้องเรียนต่างๆ

3.2 เพื่อจัดให้มีมาตรการจัดการในกรณีได้รับทราบหรือรับแจ้งหรือตรวจสอบพบการทุจริตเป็นไปตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบและหลักเกณฑ์เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีการมอบหมายแต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

6.1 กำหนดผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน

6.2 จัดทำแผนภูมิเพื่อดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลควนขนุน

6.3 เผยแพร่กระบวนการและขั้นตอนในการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลควนขนุนให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย คู่สัญญา ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอกตลอดจนบุคลากรภายในหน่วยงาน สามารถเข้าใจและใช้ประโยชน์ จากกระบวนการและขั้นตอนดังกล่าวได้ตรงกับความต้องการ

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล(งานนิติการ) เทศบาลตำบลควนขนุน

ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์เจ้าหน้าที่รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนดำเนินการจัดการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลควนขนุน ตามแผนภูมิดำเนินการเรื่องร้องเรียนของเทศบาลตำบลควนขนุน โดยปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระเบียบกฎหมาย

### ๓.๒ การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของประชาชน

#### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการกำหนดช่องทางรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลควนขนุนเป็นหน่วยงาน ในการให้บริการแก่ประชาชนแบบองค์รวมผสมผสานและต่อเนื่อง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนทั้งเพื่อบ่มุ่เน้นให้ประชาชนได้รับบริการที่มีมาตรฐานอย่างเท่าเทียมกัน ทัวถึงเสมอภาคตามรัฐธรรมนูญของประเทศไทยการแสดงความคิดเห็นของประชาชน เป็นกลไกหนึ่งในการนำมาพัฒนาปรับปรุงบริการให้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งเป็นช่องทางที่เปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมและได้รับบริการที่มีความเท่าเทียมและโปร่งใส

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อเป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน หรือรับความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากประชาชน

3.2 เพื่อให้ประชาชนได้ทราบขั้นตอน และกระบวนการในการร้องเรียน

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

มีช่องทางและกำหนดขั้นตอนกระบวนการในการร้องเรียน

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

จัดทำประกาศช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนจากประชาชน ได้แก่

- กล้องรับความคิดเห็นติดตั้งไว้ ณ ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์เทศบาลตำบลควนขนุน
- ผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลควนขนุน
- ทางหมายเลขโทรศัพท์
- ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน

#### + ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับทราบขั้นตอน กระบวนการ และแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน



### 3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประชาชน

1. ชื่อโครงการ : โครงการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ ID LINE หลังใบเสร็จรับเงินค่าน้ำประปา

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลควนขนุนเป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะภายในขอบเขตอำนาจตามที่กฎหมายบัญญัติ การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงเป็นสิ่งสำคัญเพราะการปฏิบัติหน้าที่ราชการจะต้องมีการตรวจสอบ กลั่นกรองการใช้อำนาจ โดยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้ตรงต่อความต้องการของประชาชนการแจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือและ ID LINE จึงเป็นช่องทางหนึ่งที่ประชาชนสามารถติดต่อประสานงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และ ประหยัดค่าใช้จ่าย

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้น้ำประปาของเทศบาลตำบลควนขนุนแจ้งเหตุความเดือดร้อนเกี่ยวกับการรับบริการทุกรูปแบบ

3.2 เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาการใช้ น้ำประปา

3.3 เพื่อรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

๓.๔ เพื่อเป็นการแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของพนักงานและองค์กร

#### 4. เป้าหมาย

ประชาชนผู้รับบริการน้ำประปาทุกคน

#### 5. วิธีดำเนินการ

5.1 แจ้งหมายเลขโทรศัพท์มือถือ ID LINE พนักงานผู้รับขอไว้หลังใบเสร็จค่าน้ำประปา

5.2 จัดทำทะเบียนคู่มือรายชื่อผู้ใช้บริการ

๕.๓ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

๕.๔ รายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ - ๒๕๖๕

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองการ เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

9.1 มีสถิติจำนวนผู้รับบริการแจ้งปัญหาความเดือดร้อนทางโทรศัพท์มือถือ

9.2 สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเหตุเดือดร้อนที่ประชาชนแจ้งเหตุหรือร้องเรียน/ร้องทุกข์

### 3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประชาชน

1. ชื่อโครงการ : โครงการออกใบรับแจ้งให้กับผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

เทศบาลตำบลควนขนุนเป็นหน่วยงานของรัฐมีฐานะเป็นนิติบุคคล มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะภายในขอบเขตอำนาจตามที่กฎหมายบัญญัติ ดังนั้นการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เป็นสิ่งสำคัญเพราะการปฏิบัติหน้าที่ราชการจะต้องมีการตรวจสอบ กลั่นกรองการใช้อำนาจ โดยการเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้รับทราบข้อเท็จจริง ข้อกฎหมายที่ถูกต้อง และเป็นธรรมกับทุกฝ่าย เมื่อดำเนินการตามขั้นตอนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ก็มีความจำเป็นต้องออกใบรับแจ้งให้กับผู้ร้อง และในระหว่างดำเนินการให้แจ้งผู้ร้องรับทราบโดยเร็วไม่เกิน 15 วันนับแต่ออกใบรับแจ้งให้กับผู้ร้อง ไม่ว่าจะดำเนินการแล้วเสร็จหรือไม่

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อปฏิบัติตามระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัดลดปัญหาทุจริต

3.2 เพื่อให้เกิดการปฏิบัติหน้าที่ราชการอย่างถูกต้องโดยการนำข้อเสนอแนะจากหน่วยตรวจสอบมา

#### ปฏิบัติ

3.3 เพื่อให้ผู้ร้องได้รับทราบขั้นตอนของการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และส่งเสริมภาค

ประชาชนร่วมตรวจสอบการดำเนินงานของทางราชการ

๓.๔ เพื่อรับแจ้งปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่ และสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว

#### 4. เป้าหมาย

ประชาชนผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ทุกคน

#### 5. วิธีดำเนินการ

5.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

5.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบช่องทางในการร้องเรียน/ร้องทุกข์

5.3 รับแจ้งโดยตรงหรือรับเรื่องผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์เทศบาลตำบลควนขนุน

5.4 ดำเนินการตามแผนภูมิที่กำหนดไว้

5.5 แจ้งผลการปฏิบัติงานให้ผู้ร้องทราบ 15 วัน นับแต่วันรับแจ้ง

๕.๖ รายงานผลให้ผู้บริหารทราบเพื่อ รายงานผู้ว่าราชการจังหวัดต่อไป

#### 6. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ต่อเนื่องถึง ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานนิติการ เทศบาลตำบลควนขนุน

## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

9.1 มีสถิติจำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประจำทุกเดือน ทำให้เห็นว่าประชาชนได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลสังคมและการอยู่ร่วมกัน แสดงให้เห็นถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลควนขนุน

9.2 สามารถดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเหตุเดือดร้อนที่ประชาชนแจ้งเหตุหรือร้องเรียน/ร้องทุกข์

9.3 แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน 15 วัน

### 3.2 การรับฟังความคิดเห็น การรับและตอบสนองเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ประชาชน

#### 1. ชื่อโครงการ : โครงการจัดทำเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 2. หลักการและเหตุผล

ในภาวะสังคมปัจจุบัน ความเจริญก้าวหน้าด้านวิชาการ และเทคโนโลยีต่างๆ ก้าวหน้าไปมากเครื่องมือสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ ที่ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสูง การนำเอาเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานผ่านสื่อการประชาสัมพันธ์ เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จ และรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการสรุปเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจได้ง่ายในช่วงระยะเวลาสั้นๆ หรือช่วงระยะเวลาอันจำกัดนั้นเป็นเรื่องที่ต้องปูพื้นฐาน สร้างความน่าเชื่อถือ และน่าสนใจให้กับกิจกรรม/โครงการของเทศบาล ให้สามารถมองเห็นภาพหรือเห็นความเกี่ยวข้องกันของกิจกรรม/โครงการต่างๆ ได้ชัดเจนถูกต้อง ฉะนั้นการสร้างความสัมพันธ์กับประชาชนต้องการให้ประชาชนเข้าถึงและมีส่วนร่วมรับรู้ในภารกิจของเทศบาล จึงจำเป็นต้องพิจารณาในการเลือกสื่อที่เหมาะสมกับสถานการณ์นั้นๆ การใช้สื่อ Social network ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปรังหมูเป็นสิ่งสำคัญทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนยอมรับและให้ความร่วมมือสนับสนุน ซึ่งจะมีผลต่อการพัฒนาตามภารกิจ บทบาท หน้าที่อย่างโปร่งใสและยุติธรรม

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1. เพื่อประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของเทศบาลให้ประชาชนได้รับทราบโดยผ่านทาง สื่อ Social network ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลควนขนุน

3.2. เพื่อสร้างจิตสำนึกให้เกิดการเรียนรู้ รับรู้และเข้าใจในภารกิจการปฏิบัติงานของเทศบาลอย่างถูกต้องและโปร่งใส

3.3. เพื่อนำเสนอผลงาน/โครงการโดดเด่น ให้เป็นที่ทราบกันอย่างแพร่หลาย

๓.๔ เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความเห็นการดำเนินงานของเทศบาล

#### 4. เป้าหมาย

เว็บไซต์ของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

6.1 เสนออนุมัติโครงการ

6.2 ดำเนินการประชุม

6.3 มอบหมายงาน/จัดทำกรรร่วมกันนำเสนอร่างรูปแบบ

6.4 ผลิตสื่อข้อมูลที่จะประชาสัมพันธ์

6.5 ติดตามและประเมินผลโครงการ

#### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่มีงบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน

10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนได้รับทราบเข้าใจถึงบทบาท ภารกิจของเทศบาลและมีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์

### 3.3 การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 3.3.1 ดำเนินการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล

1. ชื่อโครงการ : มาตรการแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๘ กำหนดให้เทศบาลแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล ซึ่งสอดคล้องกับการกระจายอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลควนขนุนจึงมีความจำเป็นต้องแต่งตั้งคณะกรรมการสนับสนุนแผนพัฒนา ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่นตนเอง

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โปร่งใส และตรวจสอบได้

3.2 เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่น

๓.๒ เพื่อจัดทำร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น แผนดำเนินงานและข้อกำหนดขอบข่าย การพัฒนาเทศบาลให้ เป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 4. เป้าหมาย

ผู้นำองค์กรประชาชน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน สมาชิกสภาเทศบาล ผู้ทรงคุณวุฒิ กลุ่มอาชีพต่างๆ ตลอดจนประชาชนทั่วไป

#### 5. วิธีดำเนินการ

5.1 คัดเลือกคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบลควนขนุน คณะกรรมการพัฒนาเทศบาล คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาล

5.2 ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ชุดต่างๆ

5.3 วางแผนกำหนด วัน เวลา สถานที่ การประชุม

5.4 ดำเนินการประชุมตามวัน เวลา ที่กำหนด

#### 6. ระยะเวลาการดำเนินการ

4 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564)

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

## 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน

## 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

ประชาชนตัวแทนชุมชนเทศบาลมีส่วนร่วมในการบริหารงานแบบบูรณาการและ ตระหนักถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจและเป็นการสร้างทัศนคติที่ดีระหว่างประชาชนและหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น

### ๓.๓ การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมบริหารกิจการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

#### 1. ชื่อโครงการ : มาตรการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมเข้าร่วมเป็นกรรมการตรวจการจ้าง

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้กำหนดให้มีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานท้องถิ่น และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการกระจายอำนาจให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นกฎหมายที่ค่อนข้างใหม่ และมีจำนวนหลายฉบับด้วยกัน ทำให้ประชาชนยังไม่อาจได้รับทราบถึงความสำคัญของการกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการกระจายอำนาจ เทศบาลตำบลควนขนุน จึงได้จัดทำการประชุมประชาคมขึ้น ทั้ง ๔ ชุมชนเพื่อให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนต่อการพัฒนาท้องถิ่น ของตนให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

#### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน โปร่งใส และตรวจสอบได้

3.2 เพื่อเผยแพร่ความรู้ให้กับประชาชนถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการพัฒนาท้องถิ่น

๓.๓ เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมบริหารงานและตรวจสอบโดยการร่วมตรวจรับงานจ้าง

#### 4. เป้าหมาย

กรรมการชุมชน ประชาชนในเขตเทศบาล

#### 5. วิธีดำเนินการ

5.1 คัดเลือกกรรมการจัดซื้อ-จัดจ้าง จากมติที่ประชุมประชาคม

5.2 แต่งตั้งบุคคลที่ได้รับคัดเลือกเป็นกรรมการตรวจรับการจ้าง

5.3 ดำเนินโครงการตามวัน เวลา ที่กำหนด

#### 6. ระยะเวลาการดำเนินการ

(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565)

#### 7. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 8. ผู้รับผิดชอบโครงการ

กองคลัง เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 9. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

มีการแต่งตั้งตัวแทนประชาคมร่วมเป็นกรรมการตรวจงานจ้างของเทศบาลตำบลควนขนุนร้อยละ ๙๐



มติที่ ๔ การเสริมสร้างและปรับปรุงกลไกในการตรวจสอบการปฏิบัติราชการขององค์ปกครองส่วนท้องถิ่น

๔.๑ มีการจัดวางระบบและรายงานการควบคุมภายในตามที่คณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินกำหนด

1. ชื่อโครงการ : มาตรการจัดทำรายงานประเมินผลการควบคุมภายในของเทศบาลตำบลควนขนุน

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ระบบการควบคุมภายในเป็นกลไกที่สำคัญและเป็นเครื่องมือในการบริหารงานในหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นในภาครัฐหรือเอกชนทั้งขนาดเล็กและขนาดใหญ่ระบบการควบคุมภายในจะช่วยควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้ปฏิบัติงานและการจัดการของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ ในอดีตที่ผ่านมาการบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐได้ มีการควบคุมภายในตามที่กระทรวงการคลังประกาศให้ใช้เป็นเรื่องๆ ไป ซึ่งอาจอยู่ในรูปของกฎหมายระเบียบ ระบบบัญชี หนังสือสั่งการ และหนังสือตอบข้อหารือต่างๆ โดยส่วนใหญ่ จะเน้นไปที่การควบคุมด้านการเงินและบัญชีและการปฏิบัติให้ถูกต้องตามระเบียบหรือกฎเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดไว้ ซึ่งไม่ครอบคลุมถึงการจัดการด้านอื่นๆ

นอกเหนือจากด้านการเงินและบัญชีในหน่วยงาน จึงไม่สามารถสะท้อนภาพถึงผลการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานได้ระบบการควบคุมภายในที่ดี ควรเป็นระบบการควบคุมที่ครอบคลุมงานทุกด้านและสามารถสะท้อนภาพให้เห็นเป็นองค์รวมของหน่วยงานนั้นๆ ว่ามีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่เพียงใด การที่ระบบการควบคุมภายในของรัฐยังไม่ครอบคลุมทุกระบบงาน อาจเป็นช่องทางรั่วไหลทำให้เกิดความเสียหายในหน่วยงานและการดำเนินงานไม่สัมฤทธิ์ผล ทั้งนี้สาเหตุส่วนหนึ่งอาจเกิดจากการกำหนดหน้าที่และมอบหมายงานในหน่วยงานไม่เหมาะสม การมอบหมายการปฏิบัติงานทั้งกระบวนการให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งเพียงคนเดียว การควบคุมสอบทานและการตรวจสอบยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอตลอดจนขาดการประเมินและการบริหารความเสี่ยงการควบคุมภายในของหน่วยงานที่กำหนดขึ้นและพัฒนาให้ระบบการควบคุมภายในดังกล่าวทันสมัยอยู่เสมอ เทศบาลตำบลควนขนุนพิจารณาแล้วเห็นว่าเพื่อให้องค์กรมีแนวทางในการกำหนดระบบการควบคุมภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานจึงได้กำหนดกิจกรรมการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในของเทศบาลตำบลควนขนุน ขึ้น

3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทำให้การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างประหยัดและคุ้มค่า โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็น ลดความเสี่ยงหรือผลเสียหายด้านการเงินหรือด้านอื่นๆ ที่อาจมีขึ้น

3.2 เพื่อให้มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้องครบถ้วนและเชื่อถือได้ สร้างความมั่นใจแก่ผู้บริหารในการตัดสินใจเกี่ยวกับการบริหารและการปฏิบัติงาน และบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง

3.3 เพื่อให้บุคลากรมีการปฏิบัติตามนโยบาย กฎหมาย เงื่อนไขสัญญา ข้อตกลง ระเบียบข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานอย่างถูกต้องและครบถ้วน

#### 4. เป้าหมาย

เพื่อให้การควบคุมภายในของเทศบาลตำบลควนขนุน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติงานในหน่วยงาน อีกทั้งยังเป็นการควบคุมหรือลดความเสี่ยงของหน่วยงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานและการจัดงานของหน่วยงานบรรลุตามวัตถุประสงค์

#### 5. วิธีดำเนินการ

5.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตาม ข้อ 6 แห่งระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544

5.2 ประชุมคณะทำงานเพื่อปรับปรุงพัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อให้การปฏิบัติตามภารกิจและตามนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และตามแผนพัฒนา เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

5.3 การรวบรวมผลการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายในให้คณะทำงานฯ เพื่อสรุปข้อมูล

5.4 รายงานผลการปฏิบัติงาน ความคิดเห็นและอุปสรรคต่างๆ ให้ผู้บริหารทราบ

๕.๕ รายงานผลตามแบบ ปอ.๑ ให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน/ผู้กำกับดูแล

#### 6. สถานที่/ระยะเวลาดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน 4 ปี (ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2564)

#### 7. หน่วยงานรับผิดชอบ

ทุกกอง/สำนัก ของเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 9. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 การดำเนินงานของหน่วยงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

9.2 การใช้ทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด และคุ้มค่า

9.3 มีข้อมูลและรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง ครบถ้วนและเชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจ

9.4 การปฏิบัติในหน่วยงานเป็นไปอย่างมีระบบและอยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่วางไว้

9.5 เป็นเครื่องมือช่วยผู้บริหารในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานได้อย่างดียิ่ง

#### 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

10.1 มีรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน ตามมาตรฐาน ข้อ 6 ที่เสร็จตามกำหนดเวลา

10.2 กิจกรรมการควบคุมภายใน ร้อยละ 80 ได้ดำเนินการ

10.3 ร้อยละของหน่วยงานรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในครบทุกงาน

10.4 มีการจัดการความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน

10.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องในการจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน

(ร้อยละ 80 ในระดับมาก)

## ๔.๒ การสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมตรวจสอบการปฏิบัติหรือการบริหารราชการตามช่องทางที่สามารถดำเนินการได้

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชนของเทศบาลตำบลควนขนุน

### 2. หลักการและเหตุผล

จากแนวคิดการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญ พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เทศบาลตำบลควนขนุนจึงได้ดำเนินการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยการกำหนดให้มีการจัดหาคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างจากตัวแทนชุมชน เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมโดยผ่านช่องทางหรือกลไกในการร่วมเป็นคณะกรรมการในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลควนขนุนทุกขั้นตอน ซึ่งหมายความรวมถึงประชาชนสามารถมีโอกาสในการได้รับข้อมูลข่าวสารและแสดงความคิดเห็น ได้เรียนรู้การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วมหรือการบริหารราชการในระบบเปิดจากการปฏิบัติจริง ส่วนเทศบาลสามารถพัฒนาระดับการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับภาครัฐมากขึ้น เพื่อกระตุ้นการปรับเปลี่ยนสู่การบริหารราชการที่เปิดเผย โปร่งใส เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาระบบราชการเพื่อตอบสนองความต้องการและเพื่อประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญ

### 3. วัตถุประสงค์

- 3.1 เพื่อสนับสนุนให้ตัวแทนภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้าง
- 3.2 เพื่อป้องกันการทุจริตในด้านที่เกี่ยวข้องกับงบประมาณ ให้เกิดการพัฒนาได้อย่างคุ้มค่า

### 4. เป้าหมาย

ตัวแทนชุมชนในพื้นที่เทศบาลตำบลควนขนุน

### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน

### 6. วิธีดำเนินการ

- 6.1 คัดเลือกตัวแทนชุมชนจากการประชุมประชาคม เพื่อเลือกตัวแทนชุมชนเข้าร่วมเป็นคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้างได้แก่กรรมการตรวจการจ้าง
- 6.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง โดยให้ความสำคัญในการมีตัวแทนชุมชนเข้าร่วมตรวจสอบเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปโดย โปร่งใสและเที่ยงธรรม

### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

งานพัสดุ กองคลัง เทศบาลตำบลควนขนุน

10. ผลลัพธ์

การจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลควนขนุน มีความโปร่งใส โดยมีตัวแทนประชาชนร่วมตรวจสอบ และลดปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

#### ๔.๓ การส่งเสริมบทบาทการตรวจสอบของสภาท้องถิ่น

##### 1. ชื่อโครงการ : โครงการอบรมและทัศนศึกษาดูงานของกิจการสภาเทศบาลตำบลควนขนุน

##### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

ในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีกฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่สมาชิกสภาท้องถิ่นและผู้บริหารท้องถิ่นได้รับการเลือกตั้งมาจากประชาชนต้องรู้และยึดเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่การดำเนินการอย่างเคร่งครัด ปัญหาที่เกิดขึ้นเป็นประจำไม่ได้เกิดจากเรื่องขาดความรอบคอบ ความชำนาญ ประสบการณ์หรือขาดความรู้ กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง เงื่อนไข และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่มีมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมเสนอเท่านั้น หากแต่เกิดจากความรู้ ความเข้าใจ หรือการตีความข้อกฎหมาย ระเบียบ หรือกฎหมาย เงื่อนไขที่เกี่ยวข้องอย่างผิดๆ ส่งผลให้สมาชิกสภาท้องถิ่นเป็นผู้กระทำผิดกฎหมาย ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำให้การแก้ไขปัญหาของประชาชนหรือการพัฒนาท้องถิ่นขาดประสิทธิภาพประสิทธิผล ส่งผลให้การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องล่าช้า เพราะไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น จึงจำเป็นที่สมาชิกสภาท้องถิ่นมีความรู้ ความเข้าใจระเบียบ กฎหมาย คำสั่ง และหลักเกณฑ์ต่างๆ ที่สำคัญและเกี่ยวข้องกับการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันมีผลให้เกิดประสิทธิภาพและเกิดผลดีต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งสมาชิกสภาท้องถิ่นไม่ต้องเสี่ยงกับการกระทำผิดกฎหมายหรือถูกตรวจสอบ ดังนั้น เพื่อให้สมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุนเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ระเบียบ กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน จึงได้จัดทำโครงการอบรมให้ความรู้และทัศนศึกษาดูงานของกิจการสภาเทศบาลตำบลควนขนุนขึ้น

##### 3. วัตถุประสงค์

3.1 เพื่อให้สมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุนเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ. 2547

3.2 เพื่อให้ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน

3.3 เพื่อให้ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุนมีความรู้ความเข้าใจมิให้ดำเนินกิจการที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมตามมาตรา 100 แห่งกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

3.4 เพื่อให้ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุน มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเรื่องการทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามมาตรา 103 แห่งกฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

##### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

ผู้บริหารเทศบาลตำบลควนขนุนและสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุน

##### 5. พื้นที่ดำเนินการ

สำนักงานเทศบาลตำบลควนขนุนและทัศนศึกษาดูงานนอกสถานที่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น  
ต้นแบบ

## 6. วิธีดำเนินการ

6.1 จัดทำโครงการ/แผนงาน

6.2 ประชาสัมพันธ์โครงการ วัน เวลา และสถานที่ให้แก่ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลเข้ารับการ

อบรม

6.3 อบรมให้ความรู้โดยวิทยากร พร้อมแจกเอกสารประกอบการอบรม

6.4 ประเมินผลและสรุปผลการดำเนินการ

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

## 8. งบประมาณดำเนินการ

๒๐.๐๐๐ บาท

## 9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลควนขนุน

## 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

10.1 ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุน ได้เพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจระเบียบ  
กระทรวงมหาดไทยว่าด้วยข้อบังคับการประชุมสภาท้องถิ่น พ.ศ. 2547

10.2 ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการยื่นบัญชี  
แสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สิน

10.3 ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุนมีความรู้ความเข้าใจให้ดำเนินกิจการที่เป็น  
การขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมตามมาตรา 100 แห่งกฎหมายประกอบ  
รัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

10.4 ผู้บริหาร และสมาชิกสภาเทศบาลตำบลควนขนุน มีความรู้ความเข้าใจในแนวทางการปฏิบัติ  
สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐเรื่องการทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ตามมาตรา 103 แห่ง  
กฎหมายประกอบรัฐธรรมนูญว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

#### 4.4 เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

1. ชื่อโครงการ : มาตรการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันโดยภาคประชาชน

#### 2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

คอร์รัปชัน หมายถึง การใช้ตำแหน่งหน้าที่สาธารณะเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัวหรือผลประโยชน์ของพวกพ้องโดยมิชอบด้วยกฎหมายและศีลธรรม เจ้าหน้าที่ของรัฐมีหน้าที่รักษาผลประโยชน์ของส่วนรวม หากใช้ตำแหน่งหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายกระทำการเพื่อผลประโยชน์ส่วนตัวหรือพวกพ้อง ก็ถือว่ามี การกระทำคอร์รัปชันการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในวงราชการ พระราช กฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 และสอดคล้องกับเกณฑ์ คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความ มั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ

#### 3. วัตถุประสงค์

สนับสนุนให้ภาคประชาชนร่วมกันเฝ้าระวังการคอร์รัปชันขององค์กร

#### 4. เป้าหมาย/ผลผลิต

คณะกรรมการชุมชนหรือตัวแทนประชาชนในชุมชนเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 5. พื้นที่ดำเนินการ

เทศบาลตำบลควนขนุน

#### 6. วิธีดำเนินการ

- 6.1 เชิญคณะกรรมการชุมชน หรือตัวแทนชุมชนเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องการคอร์รัปชัน
- 6.2 เชิญคณะกรรมการชุมชน หรือตัวแทนชุมชนเป็นคณะกรรมการเฝ้าระวังการคอร์รัปชันขององค์กร

#### 7. ระยะเวลาดำเนินการ

(ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 - 2565)

#### 8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

#### 9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน

#### 10. ตัวชี้วัด/ผลลัพธ์

10.1 คณะกรรมการชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเรื่องการคอร์รัปชันและสามารถตรวจสอบการคอร์รัปชันได้

10.2 มีการมอบหมายให้คณะกรรมการชุมชน หรือตัวแทนชุมชนเป็นหน่วยเฝ้าระวังการคอร์รัปชันในระดับเทศบาล

4.4.เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

4.4 เสริมพลังการมีส่วนร่วมของชุมชน (Community) และบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

1. ชื่อโครงการ : กิจกรรมบูรณาการทุกภาคส่วนเพื่อต่อต้านการทุจริต

2. หลักการและเหตุผล/ที่มาของโครงการ

การส่งเสริมและการพัฒนาความเข้มแข็งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เกี่ยวข้องกับหลายองค์ประกอบ และหลายฝ่ายโดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรท้องถิ่น อันได้แก่ ฝ่ายบริหารและฝ่ายสภาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มาจากการเลือกตั้ง ฝ่ายข้าราชการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง บุคลากรเหล่านี้มีบทบาทและต้องทำหน้าที่ของตนอย่างเข้มแข็ง เพื่อเสริมสร้างแนวคิดประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมโดยให้มีกระบวนการสอดคล้องกับการปกครองระบอบประชาธิปไตย ให้มีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ และแก้ไขปัญหาภายในตำบลและตอบสนองความต้องการของประชาชน และที่สำคัญส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเสนอแก้ปัญหา รวมถึงการตรวจสอบการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เทศบาลตำบลควนขนุน ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญระหว่างหน่วยงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ จึงได้ดำเนินกิจกรรมบูรณาการระหว่างหน่วยงาน(สำนัก/กอง) ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานมีความเข้มแข็งในการใช้อำนาจหรือปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดความสมดุลในการบริหารงาน

3. วัตถุประสงค์

1. เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ประชาชนในเขตเทศบาล มีบทบาทในการปฏิบัติงาน และการมีส่วนร่วมในตรวจสอบเฝ้าระวังมิให้มีการทุจริตทุกรูปแบบ

2. เพื่อเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร

3. เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ภาคประชาชนเข้ามาต่อต้านการทุจริต

4. เป้าหมาย

ประธานชุมชน และตัวแทนชุมชนทั้ง๔ชุมชนในเขตเทศบาล/หน่วยงานภายใน(สำนัก/กอง ต่างๆ)

5. พื้นที่ดำเนินงาน

เทศบาลตำบลควนขนุน

6. วิธีดำเนินงาน

๑.เชิญประธานชุมชนและตัวแทนชุมชนๆละ๕คนเข้าร่วมในการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายป.ป.ช. เกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ให้ร่วมต่อต้านเมื่อพบเห็นการทุจริต

7. ระยะเวลาดำเนินการ



ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

8. งบประมาณดำเนินการ

ไม่ใช้งบประมาณ

9. ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักปลัดเทศบาลเทศบาลตำบลควนขนุน

10. ผลลัพธ์

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลควนขนุนมีจิตสำนึกร่วมต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ การดำเนินการของเทศบาลตำบลควนขนุนเป็นไปด้วยความโปร่งใส