

คู่มือสำหรับประชาชน : การขออนุญาตยกเลิกการใช้น้ำและถอนค่าประกันการใช้น้ำ

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง กระทรวงมหาดไทย

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

กองการประปา เทศบาลตำบลควนขนุน เป็นหน่วยงานเทศบาลนิตย ดำเนินกิจการประปาตามโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจ ที่จำเป็น และเป็นประโยชน์แก่ประชาชนในท้องถิ่น กรณีเมื่อผู้ใช้น้ำมีความประสงค์ที่จะไม่ใช้น้ำประปากับเทศบาลตำบลควนขนุน อีกต่อไป สามารถยื่นคำขอยกเลิกการใช้น้ำและสามารถถอนค่าประกันการใช้น้ำได้ ทั้งนี้กองการประปาจะต้องตรวจสอบการชำระเงินว่ามีค้างหรือไม่ ก่อนการยกเลิกการใช้น้ำ สำหรับการถอนเงินประกันการใช้น้ำ ผู้ใช้น้ำต้องแนบใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำ เพื่อเป็นหลักฐานด้วยทุกครั้ง หากไม่จำเป็นต้องใช้หลักฐานการแจ้งความเอกสารสูญหายจากสถานีตำรวจประกอบการถอนเงินประกัน

ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ งานธุรการ กองการประปา เทศบาลตำบลควนขนุน 222 หมู่ที่ 5 ตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง โทรศัพท์ 0 7468 1525 ต่อ 1027/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน (หมายเหตุ: -)	ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วัน ศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
--	--

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : 3 วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร ผู้ใช้น้ำยื่นคำขอ /เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น (หมายเหตุ: -)	20 นาที	-
2)	การพิจารณา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ/เสนอผู้อำนวยการกองการประปา/เสนอปลัดเทศบาล/เสนอนายกเทศมนตรีตำบลควนขนุน พิจารณา (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-
3)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ คำขอได้รับการอนุมัติ 1.จัดทำฎีกาเพื่อเบิกจ่ายเงินค่าประกันการใช้น้ำ (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-
4)	การลงนาม/คณะกรรมการมีมติ คำขอได้รับการอนุมัติ 2.เจ้าหน้าที่ดำเนินการรื้อถอนมาตรวัดน้ำให้แก่ผู้ใช้น้ำ (หมายเหตุ: -)	1 วัน	-
5)	- ยกเลิกทะเบียนผู้ใช้น้ำ (หมายเหตุ: -)	30 นาที	-

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน ฉบับจริง 0 ฉบับ สำเนา 1 ฉบับ หมายเหตุ -	-
3)	ใบเสร็จรับเงินค่าประกันการใช้น้ำ (ฉบับจริง) ฉบับจริง 1 ฉบับ สำเนา 0 ฉบับ หมายเหตุ -	-

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม (บาท / ร้อยละ)
1)	ไม่มีค่าธรรมเนียม (หมายเหตุ: -)	ค่าธรรมเนียม 0 บาท

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
1)	กองการประปา เทศบาลตำบลควนขนุน โทรศัพท์ 0 7468 1525 ต่อ 1027 (หมายเหตุ: -)
2)	สำนักปลัดเทศบาลตำบลควนขนุน โทรศัพท์ 0 7468 1525 ต่อ 0 (หมายเหตุ: -)
3)	เว็บไซต์ : www.nmt.or.th/phatthalung/KhuanKhanun (หมายเหตุ: -)
4)	ศูนย์ดำรงธรรม โทรศัพท์ 1567 (หมายเหตุ: -)
5)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ ปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300))

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1)	ตัวอย่างขอเลิกมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)
2)	แบบฟอร์มขอเลิกมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)
3)	ตัวอย่างฟอร์มขอถอนค่าประกันมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)
4)	แบบฟอร์มขอถอนค่าประกันมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)
5)	ตัวอย่างฟอร์มขอรวบรวมมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)
6)	แบบฟอร์มขอรวบรวมมาตรวัดน้ำประปา (หมายเหตุ: -)

หมายเหตุ

-

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่**ชื่อกระบวนการ:** การขออนุญาตยกเลิกการใช้น้ำและถอนค่าประกันการใช้น้ำ**หน่วยงานกลางเจ้าของกระบวนการ:** เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เทศบาลตำบลควนขนุน อำเภอควนขนุน จังหวัดพัทลุง**ประเภทของงานบริการ:** กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว**หมวดหมู่ของงานบริการ:** อนุมัติ**กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:**

1)พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป**พื้นที่ให้บริการ:** ท้องถิ่น**กฎหมายข้อบังคับ/ ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา:** พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.2496 และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา 60 มาตรา 61**ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ:** 3.0**ข้อมูลสถิติของกระบวนการ:**

จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0

จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0

จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0

ข้ออ้างอิงของคู่มือประชาชน: การขออนุญาตยกเลิกการใช้น้ำและถอนค่าประกันการใช้น้ำ เทศบาลตำบลควนขนุน